

# SAIPEM SUSTAINABILITY

## Краткий обзор за 2011г.

*Для Saipem «устойчивое развитие» означает способ ведения бизнеса, обеспечивающий создание долговременных ценностей, а также социальный и экономический рост в регионах, где осуществляется деятельность.*

*Кроме того, это означает совместную работу с нашими ключевыми партнерами, в частности с местным населением, по достижению общих целей.*



## Сообщение Генерального Директора

Понятие «устойчивого развития» является неотъемлемой частью деятельности компании, которая, ввиду своего характера и сложности, всегда требовала особого внимания к людям, а также социальным и экологическим вопросам.

Характерные особенности

стран и ситуация в регионах, где мы осуществляем деятельность, много лет назад подтолкнули нас к утверждению особого подхода к устойчивому развитию во время реализации проектов. Этот подход заключается в управлении связанными рисками и обеспечении того, чтобы наше присутствие способствовало социальному и экономическому развитию регионов и местных сообществ. Таким образом,

устойчивое развитие имеет ключевое значение для успешной деятельности Saipem, поскольку оно повышает наш статус в глазах клиентов и местных партнеров. Я убежден, что в свете социальных и политических изменений, которые были отмечены в некоторых странах, добывающих нефть и газ, в течение прошедшего года, вопрос использования Местных ресурсов остается краеугольным камнем нашего



бизнеса и будет по-прежнему играть определяющую роль в обеспечении успеха нашей деятельности в чрезвычайно разнообразных и сложных условиях в регионах.

**Пьетро-Франко Тали**  
Генеральный директор  
компании

## Рыночные сценарии

Поскольку динамика рынка энергоресурсов в основном связана с развитием регионов, не входящих в ОЭСР, нефтегазодобывающая промышленность во многом не была затронута экономическим кризисом, подорвавшим экономику развитых стран. В действительности, в течение 2011–2015 гг. прогнозируется рост общемировой потребности в энергии на **8-9%**; при этом основными источниками энергии останутся нефть, газ и уголь. Рост мирового производства нефти и использования природного газа приведет к возникновению значительных и одновременно многообещающих возможностей для мировых, многопрофильных поставщиков и поставщиков комплексных услуг. В рамках

этих рыночных перспектив компания Saipem берет на себя обязательства по развитию здорового и рационального бизнеса, при этом термин «рациональный» означает способность создавать стоимость, учитывая потребности и интересы всех заинтересованных сторон, а также правильное и безопасное использование природных ресурсов. В частности, стратегия устойчивого развития Saipem основывается на трех

главных принципах.

- **Внимание к персоналу**, что касается гигиены и безопасности рабочего места, курсов обучения, повышения квалификации и уважения к культурному многообразию и традициям.
- **Вклад компании в развитие местной экономики и общественный прогресс** посредством использования местных трудовых ресурсов и материалов,

поддержки местного предпринимательства и оценки социального и экономического влияния деятельности Компании на регион.

- **Защита окружающей среды и использование самых современных технологических ресурсов** для предотвращения рисков и оптимизации результатов деятельности даже в экстремальных и сложных условиях.



## Местные рабочие ресурсы

Для Saipem оптимизация Местных ресурсов означает возможность предоставления рабочих мест, обучение и передача ноу-хау местным сообществам. Кроме того, это означает эффективную работу с местными поставщиками и субпоставщиками для создания социально-экономической ценности.

Saipem поощряет средне- и долгосрочные соглашения с местными поставщиками, способствующие развитию долгосрочного сотрудничества, которое, следует надеяться, приведет к синергетическому эффекту. Действительно, после многолетнего сотрудничества с Saipem все больше и больше поставщиков расширяют предлагаемый ими ассортимент продукции и услуг и повышают технологический уровень их поставок. В течение 2011 г. компания

Saipem заказала материалы и услуги на общую сумму **8,7** миллиардов евро (**2,2** миллиарда евро для инвестиций в основные средств и затраты на содержание персонала и **6,5** миллиарда евро для текущих проектов), из которых более **56%** было поставлено местными поставщиками. С целью поддержания глобального процесса снабжения и улучшения собственных навыков анализа рынка Saipem определяет и изучает новые возможности

снабжения в развивающихся странах. Центры снабжения в Китае и Индии (специальные разведывательные центры по снабжению, поддерживающие внедрение проектов, обеспечивая непосредственное взаимодействие с местными рынками во время снабжения) являются показательными в этом отношении. Компания Saipem внесла пункт об устойчивом развитии во все свои общие условия снабжения, в соответствии с которыми поставщики

должны подтверждать, что они получили возможность ознакомиться с содержанием и признают Политику устойчивого развития компании. В свою очередь, все это составляет Систему оценки поставщика компании Saipem, разработанную для упрощения оценки надежности поставщиков в отношении технических возможностей, качества, здравоохранения и безопасности, организации, финансового положения и управления рисками.

## Кампания социальной ответственности поставщика

В 2011 г. компания Saipem начала новую кампанию социальной ответственности поставщика, основанную на «Основологающих принципах и правах в сфере

труда» MOT, а также стандартах SA8000. С целью мониторинга количества поставщиков, особенно в отношении их позиции и практической деятельности, были

предусмотрены анкеты и выезды на объекты. Результаты были задокументированы в аудиторских отчетах и поданы в Комитет по устойчивому развитию. В случае

необходимости были определены и выполнены мероприятия по улучшению. Следующие проверки на объектах будут проведены в 2012 г.



### БРАЗИЛИЯ Испытание в Гуаруже

Разработка подсолевых резервуаров в бассейне Сантуса является одним из самых значительных испытаний, стоящих перед компанией Saipem. Чтобы преодолеть это испытание, построив новую производственную площадку для подводных и плавучих сооружений, а также базу материально-технического обеспечения, в конце 2011 г. компания приняла решение о 100%-м приобретении компании TPG (Terminal Portuário de Guarujá SA), которой принадлежит участок площадью **35** гектаров в Гуаруже,

промышленном узле Сантуса, самого большого порта Южной Америки. На данный момент осуществляется оценка влияния проекта на экономическую, социальную и экологическую ситуацию, а инициативы по



управлению прогнозируемым воздействием будут учитывать местные потребности и ожидания. И способствовать общему благополучию и устойчивому развитию местных сообществ.



### КАНАДА

Компания Snampromgetti Canada Inc, подрядчик Saipem, разработала План сотрудничества и развития на местном уровне, чтобы помочь клиентам в сотрудничестве с подрядчиками «первых наций» и максимально раскрыть потенциал развития представителей коренного населения. План также предусматривает работу, направленную на поощрение разнообразия, подразумевающее трудоустройство квалифицированных трудоспособных представителей «первых наций» во всех регионах, где внедряется проект Snampromgetti Canada.

## Расчет устойчивой стоимости Местных ресурсов Saipem: Модель SELCE

Модель оценки внешних факторов Местных ресурсов Saipem (SELCE) была разработана с целью расчета устойчивой стоимости Местных ресурсов Saipem. В частности, она позволяет проанализировать и измерить не только непосредственное воздействие, но и «внешние факторы», вызванные косвенными и индуцированными элементами социально-экономического влияния, оказываемого компаниями-разработчиками Saipem в странах, где они осуществляют свою деятельность.

Производительность представляет собой количественную оценку, в основном в денежном выражении, социально-экономического воздействия и влияния на устойчивое развитие, оказываемого стратегией Местных ресурсов. В 2011 г. модель SELCE была применена в Алжире и Нигерии. Оценка показала, что вклад Saipem в ВВП обеих стран в **2010 г.** составил **1,3%** и **0,44%** соответственно. Более подробные сведения можно найти в Отчете и на портале об устойчивом развитии.

## Развитие стратегий трудовой занятости

**Максимальное использование Местных ресурсов позволяет Компании развивать и поддерживать текущие взаимоотношения со странами местонахождения.**

Прием на работу местных сотрудников на проектах Saipem повысит многообразие трудовых ресурсов Saipem и предоставит молодым талантливым сотрудникам по всему миру возможность профессионального роста

на родине и за границей. Методы, применяемые в этом отношении, в основном касаются курсов обучения, стипендий и интернатур. Saipem признает реальные возможности, появляющиеся благодаря этим инициативам,

поскольку они не только предоставляют услуги высокой социальной ценности, но и соответствуют общей стратегии рационального и эффективного управления персоналом, а также обеспечивают наличие критически важных

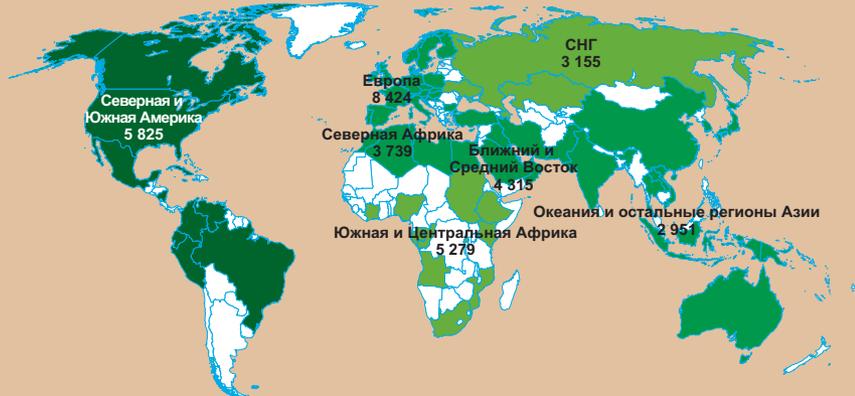
профессиональных умений и навыков для будущих проектов. **Данные:** за исключением Италии и Франции, более **46%** должностей руководителей высшего и среднего звена занимают местные сотрудники.

## Местные сотрудники

Из общего количества **44 232** сотрудников более **76%** заняты на предприятиях в своем регионе, при чем этот процент особенно высок в Южной и Северной Америке и Северной Африке.

Процент представителей коренного населения среди общего количества рабочих ресурсов:

■ <40% ■ 40-55% ■ 55-70% ■ 70-85% ■ >85%



Данные обновлены по состоянию на 31 декабря 2011 г.



## ИНДОНЕЗИЯ

В соответствии со стратегией Местных ресурсов Saipem персонал для строительства новой производственной площадки на острове Каримун будет формироваться из местных ресурсов. Однако ключевым вопросом является система образования на острове, которая неспособна выдержать социально-экономические изменения, которые, предположительно, произойдут на острове. С целью решения этой проблемы Компания тесно сотрудничает с местными властями для разработки инициатив, направленных, прежде всего, на обновление средств обеспечения учебного процесса, а также обучающие и информационные кампании в школах. Кроме того, компания сотрудничала с профессиональным училищем «Sekolah Menengah Kejuruan 1» для введения нового курса подготовки слесарей-водопроводчиков.

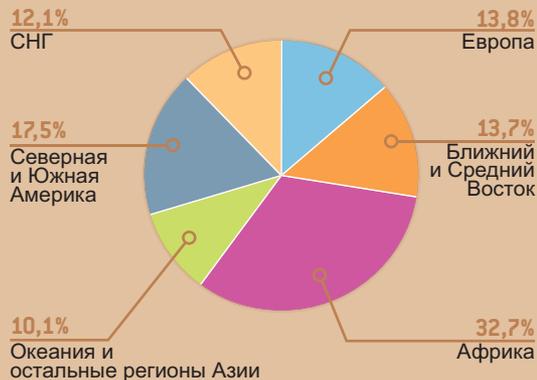
# Персонал

Система управления персоналом – это краеугольный камень в стремлении Saipem к долговременному устойчивому росту. Saipem способствует постоянному развитию навыков и способностей сотрудников и определяет достижения каждого в процессе оценивания, исключая любую дискриминацию в отношении пола, возраста, вероисповедания или этнического происхождения.

Мобильность персонала является стратегическим рычагом бизнеса для Группы Saipem. Именно поэтому в 2011 г. Компания провела исследование и сравнительный анализ моделей и передовых методов распределения персонала, используемых в настоящий момент

в итальянских и зарубежных компаниях. Кроме того, компания запустила несколько проектов отчетности с целью обеспечения центрального мониторинга критически важных процессов в отношении их существенного влияния на расходы компании.

## Распределение трудовых ресурсов



По данным на конец 2011 г. из **44 232** сотрудников более **10 000** работают в Европе. Остальные довольно равномерно распределены по другим географическим регионам деятельности компании.



## ПЕРУ

Поскольку для Petrex решающее значение в Перу имеют сотрудники и их семьи, компания организует мероприятия, объединяющие их благодаря ценностям Компании. В Лиме была организована поездка «Страна детей», позволившая детям сотрудников посетить сообщество, в котором их сверстники делятся своим отношением к природе. В Таларе прошли **семинары по переработке отходов**, во время которых дети сотрудников Petrex научились использовать бытовые отходы для изготовления

полезных вещей. «Творческие семинары по правам детей» прошли в Икитосе, где основными социальными проблемами являются детский труд, плохое питание, подростковая беременность и отсутствие соответствующей санитарной инфраструктуры. И наконец, в сообществе Икитоса компания Petrex организовала семинар, посвященный распространению и повышению информированности по вопросам правильного подхода к **питанию и гигиене полости рта**.



## КАЗАХСТАН

Растущие потребности национальной экономики требуют не только увеличения количества фабричных работников, но и повышения качества их подготовки, а также эффективности сварочного производства в Казахстане в целом. Общество специалистов по сварке Казахстана (KazWeld) было основано в 2011 г. при участии компании Ersai. Оно установило в качестве своих целей содействие вступлению

Казахстана в Международную организацию по выдаче лицензий, аккредитации и сертификации, обеспечение выполнения международных стандартов по подготовке, обучению и сертификации сварщиков в Казахстане и, последнее, но не менее важное – аккредитация специализированных центров обучения в соответствии с международными стандартами Международного института сварки (IIW).

## Суда Saipem: подготовка команды

Технические суда Saipem оборудованы как для бурильных работ, так и для монтажных операций на море и поэтому требуют производственных условий, характерных для таких видов деятельности. Команда действует в соответствии с предварительно установленным планом, требующим соответствия самым высоким стандартам эффективности, качества, здравоохранения и безопасности. Это означает, что персонал должен быть соответствующим образом обучен не только выполнению стандартных обязанностей, но и действиям в случае потенциальной аварийной ситуации. Все перемещения по карьерной лестнице прежде всего рассматриваются на борту непосредственным начальством, которое оценивает способности и личные качества сотрудника, после чего компетентным представителям подразделений Компании направляется запрос о подтверждении.

## Присутствие на местах

Установление диалога с ключевыми партнерами является основным признаком ответственного ведения бизнеса. Такой диалог позволяет Компании слышать различные точки зрения, определять риски и управлять ими, а также строить отношения на основе ответственности и доверия, особенно с местными ключевыми партнерами.

Первое в истории применение метода картирования ключевых партнеров показало взаимное стремление к разработке и реализации специальных инициатив

для развития местных сообществ путем укрепления глобальных и национальных связей с клиентами, поставщиками, местными властями и представителями местных сообществ.

В 2011 г. в Алжире и Нигерии было проведено исследование ключевых партнеров по группе основных поставщиков (**19** алжирских и **23** нигерийских) с целью сбора

качественной информации, ориентированной на определение влияния деятельности Saipem на эти две страны. Более подробные сведения см. в Отчете.

### Укрепление потенциала местных сообществ

Компания Saipem считает своим долгом содействовать укреплению потенциала местных сообществ и с этой целью направляет средства на развитие местных социальных систем.

Образование и обучение играют жизненно важную роль в этом процессе. В сотрудничестве с местными экономическими кругами и органами образования, включая школы и университеты, Saipem часто содействует или принимает участие в проектах, целью которых является развитие технических, управленческих и предпринимательских навыков местного населения. Кроме того, компания Saipem работает над установлением наиболее эффективных контрольных индикаторов для каждого проекта местных сообществ. Ниже приведены примеры проектов, осуществленных в 2011 г.



### ПАПУА-НОВАЯ ГВИНЕЯ

При поддержке Министерства труда компания Saipem выступила спонсором 16-месячной программы обучения, благодаря которой сорок молодых людей (**30** мужчин и **10** женщин) получили базовые навыки в области кондиционирования воздуха и охлаждения, изготовления металлоконструкций,

плотницкого и столярного дела, а также водопроводных работ. Это позволит им внести вклад в дальнейшее развитие сообществ, а также предоставит им лучшие перспективы трудоустройства, когда компания Saipem покинет регион после успешного завершения части EPC 2 проекта PNG LNG.



### НИГЕРИЯ

В 2011 г. компания SCNL продолжила программу интернатур для студентов учебных заведений третьего уровня, изучающих такие предметы, как инженерное дело, компьютерные науки, научно-исследовательские технологии и биохимию. Кроме того, в соответствии

с принципами развития ресурсов и отдела контроля в Нигерии компания SCNL предоставляет технические курсы и трудовую практику для молодых безработных выпускников. В конце 2011 г. **50** студентов проходили обучение на нескольких текущих проектах.



### КАЗАХСТАН

С целью повышения возможностей трудоустройства молодежи подразделение Saipem в Казахстане запланировало и провело трехдневный семинар, посвященный методам

активного, осмысленного и независимого поиска работы. **60** студентов, посетивших его, узнали о текущем положении на рынке труда и получили ряд важных рекомендаций для успешного поиска работы.



### АНГОЛА

Впервые в Анголе Petromar, дочернее предприятие Saipem, организовало 10-дневный курс обучения по специальности «Аттестованный инспектор контроля качества сварных соединений» и/или «Помощник аттестованного инспектора

контроля качества сварных соединений» в соответствии со стандартами Американского общества специалистов по сварке (AWS). Его прошли пятнадцать ангольцев, работающих в Отделе контроля качества.

## Система управления в области техники безопасности, здравоохранения и охраны окружающей среды

Стратегическое развитие в географических областях наряду с новым подходом к предпринимательской деятельности оказывает существенное воздействие на

все сферы организации работы, включая развитие и внедрение системы обеспечения техники безопасности, здравоохранения и охраны окружающей среды. Для того чтобы минимизировать

потенциальные риски, порождаемые необразованностью местных работников, была введена практика **многоканальной передачи практических знаний**. В проектных объектах и центрах

Saipem были учреждены тренинги по технике безопасности, здравоохранению и охране окружающей среды, которые проводятся в классных комнатах и на местах.

### Степень магистра в области техники безопасности, здравоохранения и охраны окружающей среды в нефтегазовой промышленности

В 2011 году компания Saipem SpA совместно с Болонским университетом учредили для **12** молодых инженеров курсы на получение степени магистра по дисциплине «Техника

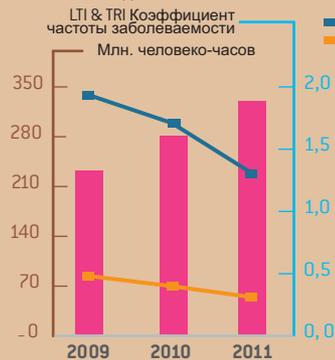
безопасности, здравоохранение и охрана окружающей среды в нефтегазовой промышленности». Фаза теоретических лекций проходила в университете на инженерном

факультете, а компания Saipem, в свою очередь, мобилизовала нескольких своих инструкторов, чьи уроки были сосредоточены на практической стороне вещей.

Вторая часть курсов проходила в различных офисах компании Saipem и заключалась в обучении без отрыва от производства и подготовке к диссертации.

## Соблюдение правил безопасности

С учетом результатов анализа основных причин несчастных случаев со смертельным исходом, проведенного в 2011 году, состоялся форум по вопросам безопасности для всех основных



субподрядчиков, работающих над проектами в Алжире, где произошло много несчастных случаев. Была проведена кампания, посвященная вопросам высотных работ, и Saipem предоставляет новую программу обучения, сосредоточенную на основных видах высотных работ. Будут доступны разные уровни обучения для разных сотрудников (контролеров, специалистов по вопросам техники безопасности, здравоохранения и охраны окружающей среды, членов спасательных команд при выполнении высотных работ, а также рабочих).



## АЛЖИРЕ

В июле 2011 года компания Saipem Contracting Algérie SpA (SCA) ввела в г. Хасси-Мессауд (провинция Уаргла) программу улучшенного наблюдения за беременными женщинами в сотрудничестве с Национальным союзом алжирских акушеров (UNSAFA). Компания SCA предоставила акушерам

обучение для получения официальной квалификации специалиста по акушерской ультразвуковой технике. Она также осуществила поставку медицинского оборудования и помогла поднять уровень осведомленности женщин о возможных рисках, возникающих до, во время и после беременности.



## КОНГО

**Sécurité Routière** – это программа дорожной безопасности, внедренная группой частных компаний, работающих в г. Пуэнт-Нуар. В первой части программы студентам объясняли, как читать дорожные знаки и избегать несчастных случаев, а вторая часть представляла собой выставку в г. Пуэнт-Нуар,

на которой разные компании представляли темы, связанные с дорожной безопасностью. Вкладом компании Vosongo было множество предложений, таких как «Базовая модель езды с превышением скорости», анализирующая поведение водителей, едущих на большой скорости.



## Кампания Leading Behaviours (Передовые принципы поведения) 2011

*«Забота о себе и о наших коллегах – наша первоочередная задача. Мы должны повсеместно развивать эту культуру. Ничто не имеет большего значения.»*

*Пьетро-Франко Тали  
Генеральный директор компании Saipem*

Идет уже 5-й год с момента введения принципа лидерства в здравоохранении и соблюдении техники безопасности, и в начале 2011 года стартовала кампания Leading Behaviours (Передовые принципы поведения), в ходе которой в организации были внедрены пять простых не подлежащих обсуждению принципов поведения,

передаваемых многоканальным каскадным способом, позволяющим осуществлять адаптацию к местным условиям. Эта стратегия строится на основании уже развивающейся культуры, осуществляя инновационный переход от традиционного способа общения к такому, который включает реальные поведенческие элементы.

## Здоровье

Saipem реализовала комплексную **Систему управления здравоохранением**, целью которой является профилактика заболеваний и укрепление здоровья

рабочих в сочетании с распространением высокой культуры здоровья среди всех сотрудников компании. Кроме того, там, где местные системы здравоохранения

в высшей степени неэффективны или отсутствуют, медицинские учреждения, используемые Saipem на каждом проекте, могут стать

стартовой площадкой для реализации здравоохранительных мероприятий по борьбе с такими заболеваниями как малярия и ВИЧ/СПИД.

### Акцент на профилактике малярии: Программы по сдерживанию распространения малярии

Риск заражения малярией в таких эндемических областях как Африка может привести к приостановлению инвестирования и стать причиной снижения

#### Коэффициент заболеваемости малярией\*



(\* Коэффициент заболеваемости малярией определяется как сфера распространения зафиксированных случаев малярии на общее время воздействия 200 000 часов в зонах повышенного риска заболеваемости малярией.

производительности и доходов, что связано с болезнью или смертью. Это является препятствием для получения детьми образования и для социального развития в целом. Подход Saipem к

борьбе с малярией строится по принципу ABCD, а именно: А — Awareness (осведомленность), В — Bite Prevention (профилактика укусов), С — Chemoprophylaxis (химиопротекция) и D — Diagnosis (диагностика). Основная цель **Программы по борьбе с малярией** — осведомление сотрудников о рисках заражения заболеванием и обучение защите от инфекции. В 2011 году Petromar Lda раздала в общей сложности **2 800** надкроватных сеток, обработанных инсектицидами, приблизительно **1 300** семьям в Амбризе, Ангола. Компании Saipem, работающие в Конго, в апреле провели день осведомленности о малярии в Лоанго, в ходе которого проходила раздача беременным женщинам и детям от 0 до 5 лет надкроватных сеток обработанных инсектицидами. Наконец, в июне SCNL развернула массовые кампании по борьбе с малярией на всех проектных площадках в Нигерии, а также на всех операционных базах Порт-Харкорт. Для сотрудников были проведены специальные презентации по ознакомлению с проблемой малярии, а в общественных зонах отдыха были розданы и предоставлены для приобретения москитные репелленты для персонального использования.

## Окружающая среда

Экологически ответственные принципы работы продолжают быть основными принципами бизнес-стратегии Saipem, которая распространяется на всех сотрудников и на все проекты Saipem. Важной задачей на

2011 год было повышение уровня осведомленности о проблемах окружающей среды с помощью профилактических экологических инициатив, направленных на устранение некоторых потенциальных

последствий работы компании, влияющих на окружающую среду. Так, например, 5 июня 2011 года в связи с Всемирным днем окружающей среды была запущена компания «Экономия воды и

повторное использование». Основной идеей данной темы было то, что прилагая незначительные и не влекущие за собой расходы усилия по изменению образа жизни, каждый может внести свой положительный вклад.



### НИГЕРИЯ

В Нигерии ненужный

природный газ, выделяемый при добыче нефти, обычно сжигают. Тем не менее сжигание газа и его выброс в атмосферу оказывают вредное воздействие на здоровье человека и окружающую среду. По этой причине Saipem построила новую зону в Ebocha Oil Centre, которой руководит Eni (Итальянский нефтегазодобывающий концерн). Saipem установила там

турбогенератор, один компрессор среднего и два компрессора низкого давления, а также другое соединительное оборудование. Таким образом, ориентировочно **1,5** миллиона ст. м<sup>3</sup>/сут. ранее сжигаемого газа теперь сжимается и отправляется по существующей системе трубопровода в газораспределительный центр, где его делают доступным для использования в бытовых целях, на электростанции Отоки в Нигерии.



### КАТАР

Совместно со своим партнером по консорциуму Hyundai, Saipem осуществила масштабную инициативу по переработке макулатуры на заводе Qatar Fertilizer Company (QAFCO) по производству аммиака и мочевины. В 2011 году в общей сложности **55,5** тонны бумажных и картонных отходов с QAFCO 5 и 6 было отправлено на завод

по переработке в Катаре. Это позволило сохранить приблизительно **137** м<sup>3</sup> полигона для захоронения отходов, предотвратить выброс парниковых газов вследствие разложения бумаги, а также избежать необходимости использования **1,67** миллиона литров воды и **16 700** кВт/ч электроэнергии для производства новой бумаги.

# Система отчетности Saipem по устойчивому развитию

Компания Saipem использует многоканальный подход при предоставлении информации об устойчивом развитии.

Документ «Устойчивое развитие Saipem» был разработан для предоставления заинтересованным сторонам полных и подробных сведений по наиболее важным вопросам, определенным с учетом руководящих принципов

Глобальной инициативы по отчетности (GRI). Начиная с 2011 г. показатели устойчивого развития публикуются в качестве Приложения к Годовому отчету. Уровень внутренней важности вопросов, рассматриваемых в документе

«Устойчивое развитие Saipem» и Приложении был установлен Комитетом по устойчивому развитию, учитывая принципы, ценности, стратегию бизнеса и цели Компании. Уровень внутренней важности, с другой стороны, был определен путем

комбинированного анализа устойчивого развития **45** основных клиентов Компании и заявок, направленных компании Saipem заинтересованными сторонами в течение отчетного года. Более подробные сведения можно найти в Отчете.

Средства коммуникации	Финансовые стейкхолдеры	Клиенты	Внутренние стейкхолдеры	Местные стейкхолдеры
Программа устойчивого развития Saipem 2011				
Приложение: результаты внедрения программы устойчивого развития				
Ситуационные исследования по странам и проектам				
Финансовый отчет 2011, внутреннее управление, этический кодекс				
Ежегодные листовки, плакаты и внутренние информационные бюллетени				
Онлайн-программа устойчивого развития				

Развитие внутренних сетей – основной вопрос, на котором сосредотачивала свое внимание компания Saipem в течение нескольких лет.

В 2011 г. был открыт корпоративный портал, посвященный устойчивому развитию и предназначенный для обмена информацией, опытом и передовыми методами, разработанными в регионах. В

корпоративном информационном бюллетене Saipem основное внимание уделяется международным новостям и проектам Saipem по устойчивому развитию, внедряемым по всему миру, тогда как другие

бюллетени, выпускаемые основными компаниями-разработчиками, освещают деятельность Saipem на местном уровне. Наконец, в 2011 г. был запущен проект, направленный на стандартизацию инструментов

управления, используемых для улучшения навыков работы с сетями специалистов, которые работают в качестве координаторов по устойчивому развитию на местных проектах.

## Поощрение устойчивого развития

В 2011 г. достижения Saipem в сфере устойчивого развития получили признание со стороны многочисленных учреждений и рейтинговых агентств.

Третий год подряд Компания вошла в Рейтинг устойчивого развития DJSI Europe, а также снова вошла в списки FTSE 4 Good и Ethibel EXCELLENCE

Investment Register, повторив успех 2010 г. И наконец, третий год подряд компания Saipem была признана «Лидером по устойчивому развитию» в

отрасли нефтепромыслового оборудования и услуг ежегодником SAM Sustainability Yearbook 2011.



*Особый подход Saipem к устойчивому развитию проявляется в нашей стратегии максимального использования Местных ресурсов, заключающейся в приеме на работу местных сотрудников и приобретении услуг и материалов у местных поставщиков, способствуя тем самым развитию и укрепляя потенциал региона.*