

Addendum - La Performance di Sostenibilità



saipem

La Performance di Sostenibilità

Il presente addendum fornisce informazioni sulla performance di sostenibilità del Gruppo Saipem, è predisposto in conformità alla Linea Guida del Global Reporting Initiative, versione G3.0.

Le informazioni sono strutturate secondo le indicazioni della Linea Guida e integrano quanto riportato nelle precedenti sezioni della Relazione Finanziaria Annuale e negli altri strumenti di comunicazione sulla performance dell'anno, come dettagliato nella sezione "Metodologia e criteri di reporting".

Indice

Profilo organizzativo	ii
Impegni, risultati e obiettivi	iv
Metodologia, criteri e principi di reporting	vi
Informativa sulla modalità di gestione	viii
Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder	x
Indicatori di sostenibilità	xii
La Performance HSE	xxx
Le Persone	xxxii
Relazione della Società di Revisione	xxxii

Profilo organizzativo

Rif. GRI 2.1-2.10

Saipem è una società contrattista, leader a livello mondiale, con significative presenze locali in aree strategiche ed emergenti quali l'Africa, l'Asia Centrale, l'America, il Medio Oriente e il Sud Est Asiatico.

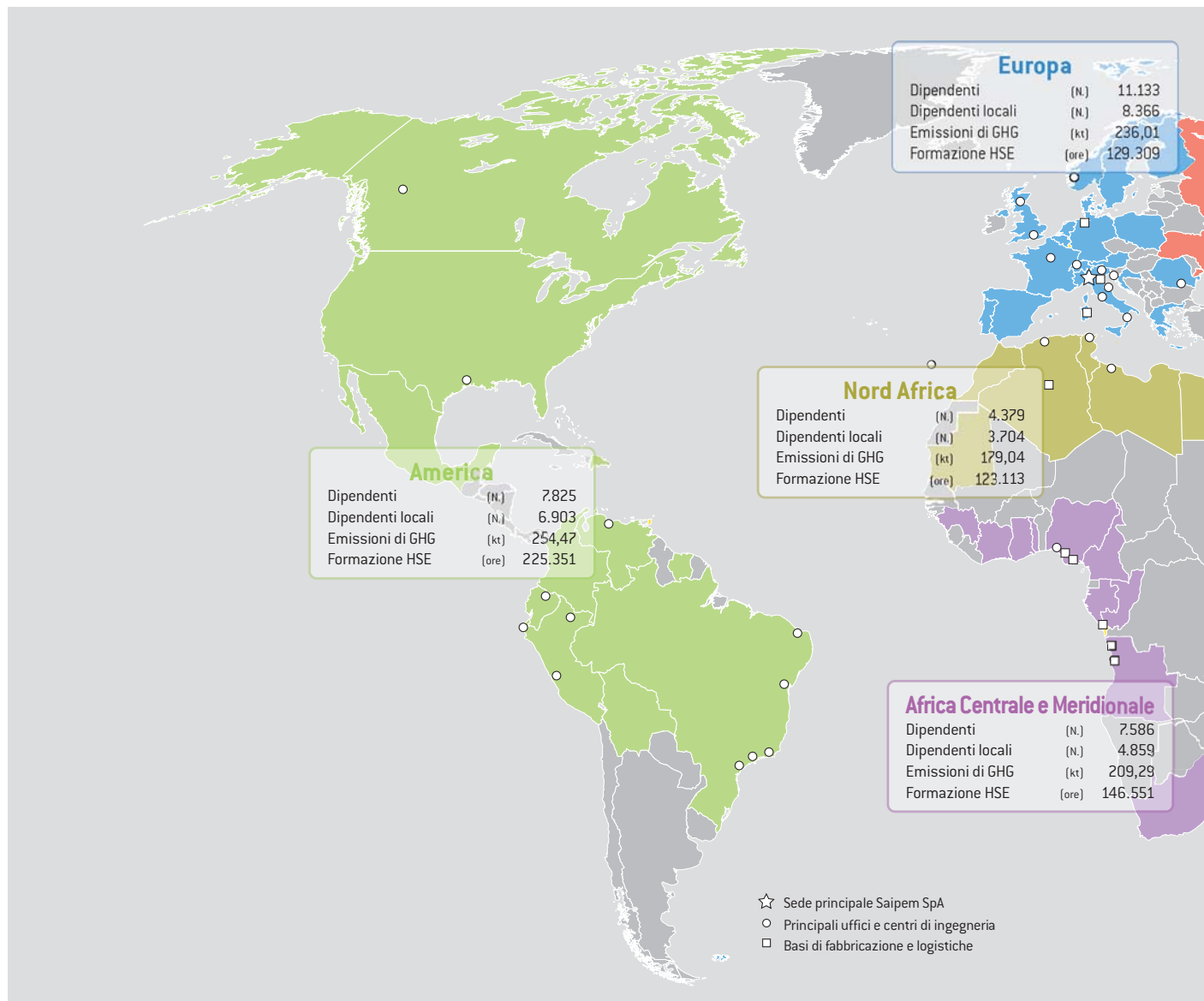
Saipem gode di un posizionamento competitivo di eccellenza per la fornitura di servizi EPIC (Engineering, Procurement, Installation and Construction) ed EPC (Engineering, Procurement and Construction) nel settore Oil&Gas, sia onshore che offshore, con un focus particolare verso progetti complessi e tecnologicamente avanzati: attività in aree remote, acque profonde e progetti che comportano lo sfruttamento di gas o greggi difficili. I servizi di perforazione offerti dalla Società si distinguono in quanto vengono eseguiti in molte delle aree più critiche dell'industria petrolifera, spesso in sinergia con le sue attività onshore e offshore. La capacità della Società di sviluppare progetti in aree critiche o remote è garantita dall'efficace coordinamento tra le attività locali e la

Corporate, dal supporto logistico assicurato in tutto il mondo e la consolidata abilità di gestire localmente tutte le difficoltà che si possono presentare in tali aree. Saipem è quotata alla Borsa Valori di Milano dal 1984. Eni, di cui Saipem è una partecipata, attualmente possiede il 42,91% delle azioni.

L'organizzazione

Saipem dispone di competenze all'avanguardia nell'ingegneria e nel project management e in contemporanea di una flotta tecnologicamente avanzata ed estremamente versatile.

L'organizzazione di Saipem si articola in due Business Unit: Engineering & Construction (ingegneria e costruzioni) e Drilling (perforazione) che operano spesso in sinergia per progetti Onshore e Offshore. La Business Unit Engineering & Construction



è il risultato di una fusione delle due unità precedenti, Onshore e Offshore.

Il 2012 in numeri

Nel 2012 l'attività nell'ambito dell'Engineering & Construction Offshore è consistita nella posa di 1.435 chilometri di condotte sottomarine e nell'installazione di 122.765 tonnellate di impianti. Per quanto riguarda invece l'ambito Engineering & Construction Onshore, l'attività svolta ha riguardato la posa di 543 chilometri di condotte di vario diametro e l'installazione di 261.410 tonnellate di impianti.

L'attività relativa al Drilling Offshore ha riguardato l'esecuzione di 109 pozzi per un totale di 193.866 metri perforati. Nell'ambito del Drilling Onshore sono stati eseguiti 347 pozzi per un totale di 953.022 metri perforati.

Ripartizione dell'azionariato per area geografica ⁽¹⁾

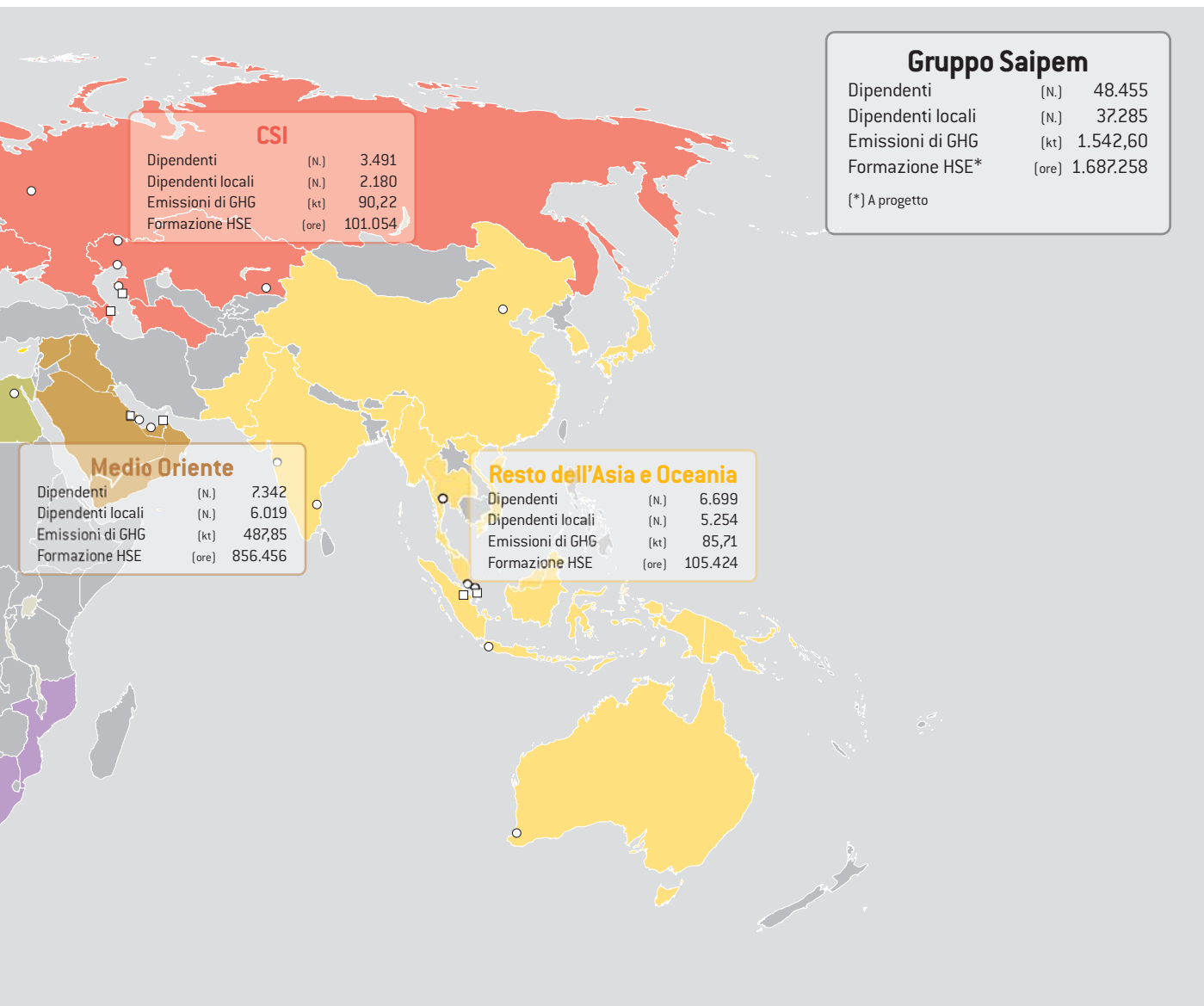
Azionisti	Numero di azioni	% sul capitale
Italia	222.471.730 ⁽²⁾	50,4
Altri Stati Unione Europea	87.732.188	19,88
America	52.455.491	11,88
UK e Irlanda	46.878.845	10,62
Altri Stati Europa	12.707.827	2,88
Resto del Mondo	19.164.819	4,34

(1) Risultante dal pagamento del dividendo 2011.

(2) Comprende 1.996.482 azioni proprie in portafoglio che non percepiscono dividendo.

Backlog per cliente

	(%)
Supermajor	22
Major	18
Indipendenti	7
NOC	41
Altri	12



Impegni, risultati e obiettivi

Rif. GRI 1.2

Impegni	Risultati 2012	Obiettivi 2013-2016
Sicurezza		
Assicurare la sicurezza di tutte le persone che lavorano per Saipem	<ul style="list-style-type: none"> - Ottenimento della certificazione OHSAS 18001 per le attività di Saipem Corporate (inclusa la gestione dei palazzi uffici Italia), le attività della Business Unit Engineering & Construction e le attività dei progetti integrati - Prosecuzione della divulgazione del programma LiHS; continuazione campagna "Leading Behaviour"; produzione di un film sulle tematiche della salute - Lancio del nuovo portale Delphi per la standardizzazione e condivisione del materiale didattico - Sviluppo software NIKE, uno strumento di supporto per la scelta e nella consegna dei Dispositivi di Protezione Individuali 	<ul style="list-style-type: none"> - Ottenimento Certificazione OHSAS 18001 per le attività della Business Unit Drilling - Programmazione attività formative in base al "Protocollo di Formazione HSE", revisionato nel 2012 in seguito all'aggiornamento dei ruoli professionali - Continuare ed estendere il programma LiHS "Leading Behaviours" - Migliorare la comunicazione e la condivisione di informazioni con i subcontrattisti, al fine di migliorare la loro performance e il rispetto di requisiti di sicurezza stabiliti da Saipem - Continuare l'implementazione della campagna per l'igiene industriale
Salute		
Assicurare e promuovere la salute delle persone di Saipem	<ul style="list-style-type: none"> - Prosecuzione dei programmi anti-malaria, rivolti sia ai dipendenti sia alle comunità locali - Sensibilizzazione della profilassi vaccinale e prosecuzione delle attività di prevenzione a favore dei dipendenti - Prosecuzione del programma pilota BEST, che dopo aver riscontrato esiti positivi è stato rinominato H-Factor - Organizzazione eventi sulla prevenzione di malattie quali la Tubercolosi, la Malaria, l'ipertensione, il Diabete, l'AIDS, la lotta contro il tabacco e il supporto dei donatori di sangue - Lanciato un programma sulla tele-dermatologia in Nigeria - Conclusione del programma di validazione dei protocolli sanitari e della formazione pre-travel 	<ul style="list-style-type: none"> - Rafforzare l'implementazione di vari programmi di telemedicina e monitorarne il corretto utilizzo, in particolare modo per i dipendenti impegnati in aree di frontiera - Promuovere la campagna H-Factor ed estenderla alle compagnie operative e alle branch - Implementare iniziative per la promozione della salute e la prevenzione delle malattie rivolto alle popolazioni locali dove vi sono installazioni onshore - Garantire formazione continua del personale medico, fornendo corsi specializzati come ad esempio l'ATLS (Advance Trauma Life Support) - Perseguire il monitoraggio continuo degli Health Performance Indicators (HPI)
Sviluppo delle persone		
Sviluppare le capacità e le competenze delle risorse umane, migliorando l'ambiente di lavoro e il sistema di gestione HR	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione del Progetto Sinergia per la creazione di una maggiore coerenza e collaborazione tra il sapere tecnico e la sua applicazione in ambito aziendale - Revisione Ruoli Professionali - Conclusione, in ambito Construction Offshore, del processo di valutazione e certificazione delle competenze definito "Competence Assurance & Assessment" (CA&A) - Collaborazioni con università locali e per lo sviluppo delle competenze tecniche e manageriali del personale - Realizzazione di iniziative formative a supporto del reperimento di figure professionali da inserire nell'area HSE 	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo e diffusione del Progetto Knowledge Owner per risorse internazionali e implementazione di un piano di valorizzazione per le risorse coinvolte - Definizione standard minimi di lavoro per le persone e le realtà operative e avvio di azioni di miglioramento, se necessarie - Incremento ulteriore della presenza del personale locale a tutti i livelli dell'organizzazione e promozione di una maggiore multiculturalità - Sviluppo di azioni tese a sostenere l'incremento e la qualità dell'occupazione femminile (aumento della presenza femminile nella rosa di candidature a tutti i livelli, adozione di strumenti di welfare) - Attuazione di politiche di monitoraggio delle politiche retributive e del turnover - Prosecuzione delle analisi di clima sui giovani laureati e diplomati - Prosecuzione del progetto Sinergia
Security		
Assicurare la security per le persone e i mezzi di Saipem	<ul style="list-style-type: none"> - Emanazione della Security Management System (Commercial and execution phases) e delle Security Golden Rules (Commercial and execution phases) per garantire i più alti standard per la protezione di persone e asset in ambienti talvolta caratterizzati da alti livelli di rischio - Realizzazione del primo Security Meeting a Zurigo 	<ul style="list-style-type: none"> - Prosecuzione dell'estensione del numero di contratti con società fornitrici di servizi di security che includono clausole sui diritti umani - Progettazione e realizzazione di un training sui diritti umani per il personale di Security
Ambiente		
Gestire e minimizzare gli impatti ambientali nel ciclo di vita delle attività operative, migliorando le performance ambientali	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione delle campagne di sensibilizzazione ambientale sulle tematiche dell'impronta ecologica - Ottenimento della certificazione ISO 14001 per le attività di Saipem Corporate (inclusa la gestione dei palazzi uffici Italia), le attività della Business Unit Engineering & Construction e le attività dei progetti integrati - Avvio attività preliminare per effettuare delle valutazioni energetiche su alcuni asset e palazzi - Miglioramento della condivisione di informazioni e best practice tra tutte le società operative - Erogazione di corsi di formazione sul controllo operativo degli aspetti ambientali e corsi più specifici sulla tematica dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> - Perseguire il monitoraggio continuo della performance e degli impatti ambientali - Valutazioni energetiche su alcuni asset e palazzi per individuare aree critiche e proporre azioni correttive al fine di incrementare l'efficienza energetica - Realizzare un case study specifico per la tutela della risorsa idrica al fine di individuare criticità e best practice - Ottenere la certificazione ISO 14001 per le attività della Business Unit Drilling

Impegni	Risultati 2012	Obiettivi 2013-2016
Territorio e Comunità		
Migliorare e consolidare la relazione con gli stakeholder locali	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione di due workshop interni con le figure preposte alla gestione della sostenibilità sui territori (sustainability facilitator) al fine di uniformare e migliorare gli strumenti di mappatura e analisi degli stakeholder e del contesto locale - Strutturazione delle attività per il monitoraggio delle iniziative per le comunità locali e delle attività di relazione con gli stakeholder - Realizzazione di una survey sugli stakeholder locali a Karimun e presentazione dei risultati agli stakeholder locali - Realizzazione di uno studio delle condizioni socio-economiche a Kuryk (Kazakhstan) - Analisi del sistema educativo a Kuryk (KZ) al fine di individuare aree di miglioramento e avviare progetti specifici - Firma del Protocollo di Intenti con la municipalità di Guarujá (Brasile) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rafforzare il dialogo con i Clienti e le istituzioni locali rispetto ai programmi Saipem finalizzati allo sviluppo del contesto locale - Consolidare il sistema di mappatura e definizione delle strategie di coinvolgimento degli stakeholder locali al fine di rafforzare le relazioni - Completare la formazione dei sustainability officer al fine di garantire un'adeguata copertura dei territori in cui Saipem ha una presenza di lungo periodo. Principali aree di intervento riguardano il monitoraggio delle iniziative per le comunità locali e le attività di relazione con gli stakeholder - Proseguire la realizzazione di strumenti di comunicazione ad hoc per gli stakeholder locali
Contribuire allo sviluppo socio-economico del contesto locale	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione del modello di valutazione degli effetti della strategia di Local Content su Francia, Angola e Indonesia - Realizzazione di uno studio di Social Return on Investment (SROI) applicato alla Yard di Karimun (Indonesia) - Proseguimento del programma di audit su tematiche di rispetto dei diritti sociali e del lavoro realizzati su 19 fornitori - Realizzazione di un Socio-Economic Impact Assessment per la nuova yard di fabbricazione in Brasile e conseguente definizione di un Actions Plan - Coinvolgimento dei fornitori e subcontrattisti locali in attività di sostenibilità volte alle comunità ospitanti, in Kazakhstan - Partnership e collaborazioni con scuole, istituti e università locali per lo sviluppo del sistema educativo e il miglioramento delle competenze della popolazione locale, anche con riferimento a tematiche tecniche Oil&Gas e di sicurezza (Kazakhstan, Perù, Italia, Brasile, Nigeria, Colombia e Algeria) - Partnership e collaborazioni con organizzazioni e istituzioni sanitarie, al fine di migliorare le condizioni sanitarie locali e combattere malattie endemiche (Venezuela, Colombia, Kazakhstan, Congo, Angola, Nigeria) 	<ul style="list-style-type: none"> - Proseguire l'implementazione del modello di valutazione degli effetti della strategia di Local Content sulle realtà operative significative - Proseguimento del programma di audit su fornitori in aree critiche su tematiche inerenti diritti del lavoro e rispetto dei diritti umani - Proseguire nelle attività di supporto allo sviluppo socio-economico delle comunità ospitanti e alla valorizzazione delle risorse locali nei principali Paesi in cui Saipem opera - Proseguire azioni per aumentare la quota di procurato locale a progetto anche attraverso iniziative di supporto alla qualifica di fornitori locali
Clienti		
Migliorare la qualità dei servizi offerti, anche in merito alle tematiche di sostenibilità di interesse per il cliente	<ul style="list-style-type: none"> - Meeting specifici su tematiche di sostenibilità tenuti con diversi clienti tra cui Chevron, Petrobras, ExxonMobil, Total E&P, Inpex, SABIC Safo e Woodside - Valutazione dei benefici socio-economici delle attività di Saipem sul territorio e realizzazione per un progetto in Suriname 	<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere occasioni di confronto con i clienti al fine di rafforzare la relazione anche in un'ottica di gestione sostenibile dei progetti - Partecipare a eventi, a livello nazionale e internazionale, sulle tematiche di sostenibilità per presentare e condividere risultati, programmi e approcci agli stakeholder interessati
Governance		
Mantenere e rafforzare un sistema di governance adeguato a gestire le sfide del business di Saipem, in maniera sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> - Formazione (e-learning e aula) su tematiche anti-corruzione, modello e codice etico - Approvazione della Management System Guideline "Anti-corruzione" (MSG) che ha abrogato le precedenti Guideline e ottimizzato il sistema di compliance già in vigore - Completamento, per prossima adozione, degli standard di controllo relativi ai reati ambientali introdotti dalla legge n. 121 del 2011 quali reato presupposto all'applicazione della responsabilità amministrativa delle imprese ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 - Revisione e aggiornamento degli Standard Corporate "Joint Venture Agreements - Prevention of illegal activity" e "Intermediary Agreements" 	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiornamento del Modello 231 di Saipem SpA al fine di recepire i reati introdotti nel D.Lgs. n. 231/2001 dalla legge n. 94, dalla legge n. 99 e dalla legge n. 116 del 2009 - Revisione e aggiornamento delle procedure anti-corruzione - Formazione e aggiornamento (e-learning e aula) su tematiche anti-corruption, Modello 231 e Codice Etico - Formazione e aggiornamento dei componenti dei Compliance Committee delle società controllate - Proseguimento da parte delle società controllate estere della verifica della compliance dell'Organisation Management and Control Model con la legislazione locale e successiva gap analysis sulle attività sensibili e standard di controllo in vigore nelle società stesse

Metodologia, criteri e principi di reporting

Rif. GRI 3.1-3.13

Dal 2011 gli indicatori e più in generale le performance di sostenibilità del Gruppo sono riportate sotto forma di Addendum. Tale documento è complementare a "Saipem Sustainability"; quest'ultimo tratta gli argomenti materiali per Saipem e gli stakeholder ai quali è indirizzato e descrive le azioni e le iniziative realizzate per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Entrambi i documenti sono parte integrante del sistema di comunicazione e reporting di sostenibilità di Saipem, composto da strumenti realizzati per comunicare in maniera esaustiva ed efficace le informazioni sulla performance di sostenibilità ai diversi stakeholder della Società.

Strumenti di comunicazione	Stakeholder finanziari	Clienti	Stakeholder interni	Stakeholder locali
Saipem Sustainability 2012				
Addendum: La Performance di Sostenibilità				
Report Paese e Progetto				
Relazione Finanziaria Annuale, Corporate Governance, Codice Etico				
Leaflet annuali, poster e newsletter interne				
Sito web Saipem, versione interattiva dei documenti				
Applicazione per iPad				

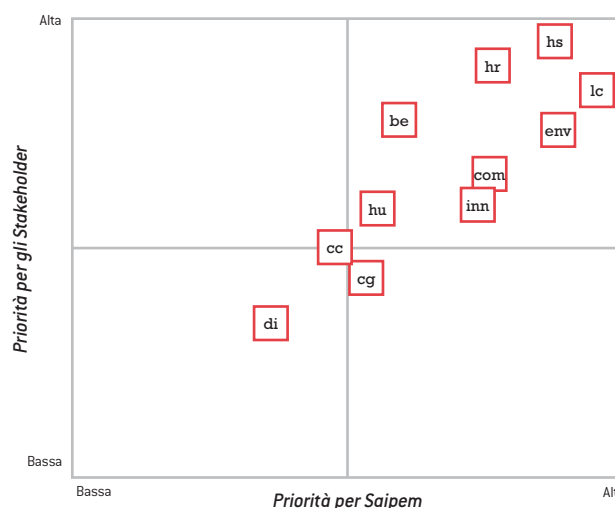
Principi di reporting e risultati dell'analisi di materialità

La trattazione delle informazioni e degli indicatori dei dati è conforme alle Linee Guida del Global Reporting Initiative versione G3.0. Per definire i temi di sostenibilità considerati più significativi, sia internamente alla Società che per gli stakeholder di riferimento, nel corso del 2012 è stata condotta nuovamente un'analisi di materialità.

Il livello di significatività interna è stato delineato dal Comitato di Sostenibilità, tenuto conto dei principi e dei valori della Società, della strategia di business e i relativi obiettivi, delle competenze e i fattori distintivi che differenziano Saipem nel proprio segmento di settore.

Il livello di interesse esterno è stato rilevato combinando un'analisi di benchmarking su un panel di società rappresentanti i principali clienti della Società (National Oil Company e Major), con i risultati del monitoraggio delle richieste e degli interessi che i diversi stakeholder hanno mostrato a Saipem nell'anno di rendicontazione, mediato con i risultati di un'analisi di frequenza e rilevanza con cui i temi analizzati si presentano nei questionari degli analisti finanziari e delle agenzie di rating.

Per semplicità di analisi e comparabilità dei risultati, i temi sono



Salute e Sicurezza	hs	Risorse umane	hr
Ambiente	env	Diversità	di
Cambiamenti climatici	cc	Comunità locali	com
Corporate Governance	cg	Local Content	lc
Etica degli affari	be	Innovazione	inn
Diritti umani	hu		

stati raggruppati in 11 macro-categorie. La materialità dei temi risulta dall'intersezione del livello di significatività interna con il livello di interesse esterno.

La selezione delle attività e dei programmi descritti nello specifico, sui temi identificati come materiali, è stata operata tenendo conto del contesto di sostenibilità dando maggior risalto alle tematiche e ai Paesi nei quali la Società ha un impatto più significativo.

Perimetro di Reporting

Il presente Addendum contiene le informazioni e una descrizione degli indicatori relativi alla performance di Saipem SpA e tutte le imprese controllate, direttamente o indirettamente, dal Gruppo nel triennio 2010-2012, al fine di permettere una comprensione del trend della performance nel tempo.

Per quanto riguarda i dati finanziari, coerentemente con i criteri di redazione della relazione finanziaria, sono comprese nell'area di consolidamento, per la quota proporzionale, le imprese controllate congiuntamente con altri soci per effetto di accordi con essi.

Fatta quindi eccezione per i dati finanziari, i dati relativi a società controllate in percentuale inferiore al 100% sono calcolati secondo il criterio operational, ovvero Saipem rendiconta tutte le attività nelle quali Saipem SpA o una controllata esercitano il controllo operativo.

Per i dati HSE, società immateriali e controllate che non producono effetti significativi non sono incluse nel perimetro di rendicontazione. In alcuni casi, per alcuni indicatori HSE ritenuti particolarmente importanti in rapporto al business della Società, vengono inclusi nella rendicontazione anche i subappaltatori e fornitori operanti sui progetti operativi della Società.

Nel testo, sono espressamente indicate le eccezioni rispetto ai suddetti criteri, alcune particolari metodologie di calcolo degli indicatori, eventuali modifiche di quest'ultime ed eventuali riformulazioni, fermo restando l'impegno generale nel mantenere la coerenza delle informazioni e dei dati comunicati.

La rendicontazione è sottoposta a verifica da parte di una società indipendente, verificatore unico della Relazione Finanziaria Annuale, del presente Addendum e del documento "Saipem Sustainability 2012".

Per il presente documento, Saipem dichiara un livello di applicazione B+ della linea guida del Global Reporting Initiative livello 3.0.

Livello di applicazione del report		C	C+	B	B+	A	A+
Informativa Standard	Informativa sul Profilo G3	Inclusione di: 1.1 2.1 – 2.10 3.1 – 3.8, 3.10 – 3.12 4.1 – 4.4, 4.14 – 4.15	Report con assurance esterna	Inclusione di tutti i criteri elencati per il Livello C più: 1.2 3.9 – 3.13, 4.5 – 4.13, 4.16 – 4.17	Report con assurance esterna	Stessi requisiti previsti per il Livello B	
	Informativa sulla modalità di gestione G3	Non Richiesto		Informativa sulla modalità di gestione per ciascuna categoria di indicatori		Informativa sulla modalità di gestione per ciascuna categoria di indicatori	
	Indicatori di Performance G3 e Supplementi di Settore	Inclusione di almeno 10 Indicatori di performance, di cui almeno un indicatore per ciascuna delle seguenti categorie: sociale, economica e ambientale		Inclusione di almeno 20 Indicatori di performance, di cui almeno un indicatore per ciascuna delle seguenti categorie: economica, ambientale, diritti umani, lavoro, società, responsabilità di prodotto		Inclusione di ciascun Indicatore G3 Core e di ciascun Indicatore del Supplemento di settore* considerando il Principio di materialità, includendo l'Indicatore oppure inserendo la spiegazione della sua omissione	

*Versione finale del Supplementi di settore

Informativa sulla modalità di gestione

Nella tabella di seguito si riporta l'informativa sulle Modalità di Gestione delle tematiche relative alla sostenibilità in conformità a quanto richiesto dalla Linea Guida GRI G3.0. Tutti i documenti sono

disponibili nelle sezioni di documentazione del sito internet aziendale www.saipem.com.

Categoria	Aspetto	Documento	Titolo paragrafo
Performance economica			Saipem è un contrattista internazionale, operante nel settore dell'Oil&Gas, con ricavi nel 2012 pari a circa 13 miliardi di euro. La Società opera con più di 48.000 dipendenti, ed è presente in più di 80 Paesi, con una presenza spesso di medio o lungo periodo, anche in contesti difficili e "di frontiera". Per Saipem l'integrazione con il territorio è un elemento importante della strategia di business e si manifesta in termini sia di impegno alla minimizzazione di eventuali impatti sia di contributo allo sviluppo dei contesti socio-economici locali, attraverso l'impiego di personale e fornitori locali.
		RF	Lettera agli azionisti
	Modalità di gestione	Sito Saipem	Il modello industriale
		SS12	Capitolo "Managing Company business for long-lasting success"
	Obiettivi e performance	RF	Lettera agli azionisti; Andamento operativo; Commento ai risultati economico-finanziari
	Politica e altre informazioni	RF	Lettera agli azionisti
Performance ambientale			Fornire prodotti e servizi d'eccellenza per Saipem va di pari passo con l'impegno nella tutela ambientale. Saipem ha definito un sistema di gestione integrato salute, sicurezza a ambiente (HSE) che costituisce il riferimento per tutte le unità produttive e prevede un'attività sistematica di audit, al fine di garantire la conformità ai requisiti imposti dalla legislazione, nazionale e internazionale, e quanto stabilito contrattualmente dal cliente. Oltre alle funzioni di staff di Corporate e nelle principali società operative, a ogni progetto operativo viene assegnato un team preposto alla gestione HSE. La minimizzazione degli impatti ambientali è un obiettivo sull'intero ciclo di vita di un progetto, dalla fase di ingegneria al de-commissioning. Inoltre, l'innovazione tecnologica al servizio degli asset aziendali e l'implementazione di best practice sui progetti operativi sono volti a un costante miglioramento della performance ambientale.
		SS12	Capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future"
	Modalità di gestione	Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità"
		RF	Paragrafo "QHSE"
	Obiettivi e performance	SP	Impegni, Risultati e Obiettivi e Indicatori di Sostenibilità
	Politica	Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità", Politica di Sostenibilità e Politica HSE
	Responsabilità organizzativa	Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità"
	Formazione e consapevolezza	SS12	Capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future"
		RF	Paragrafo "QHSE"
	Monitoraggio e Follow-up	SP	Indicatori di Sostenibilità
	SS12	Capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future"	
Pratiche di lavoro e Indicatori di condizioni di lavoro adeguate			Saipem ritiene che le proprie persone siano un elemento essenziale per un duraturo successo competitivo. Per questo è fondamentale garantire le adeguate tutele del lavoro, lo sviluppo continuo delle capacità e delle competenze, la creazione di un ambiente di lavoro che offra a tutti pari opportunità sulla base del merito e senza discriminazioni, garantendo nel contempo il rispetto e l'adattabilità alle caratteristiche delle singole realtà. La salute e la sicurezza sul luogo di lavoro di tutto il personale Saipem sono un obiettivo prioritario e sono costantemente monitorate e garantite nella gestione delle proprie attività tramite il sistema di gestione integrato HSE. Le relazioni industriali sono gestite tenendo in considerazione gli specifici contesti socio-economici, nonché la legislazione vigente nel Paese in tema di lavoro.
		SS12	Capitoli: "People: our success driver" e "Health & Safety: key principles in Saipem's operations"
	Modalità di gestione	Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità"
		RF	Paragrafi "HR" e "QHSE"
	Obiettivi e performance	SP	Impegni, Risultati e Obiettivi e Indicatori di Sostenibilità
	Politica	Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità", Politica di Sostenibilità
	Responsabilità organizzativa	SS12	Capitolo "People: our success driver"
		Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità"
	Formazione e consapevolezza	SS12	Capitoli: "People: our success driver" e "Health & Safety: key principles in Saipem's operations"
	Monitoraggio e Follow-up	SP	Indicatori di Sostenibilità
	RF	Paragrafi "HR" e "QHSE"	

Categoria	Aspetto	Documento	Titolo paragrafo
Diritti umani	Saipem rispetta le normative internazionali sui diritti umani e dei lavoratori e si impegna affinché i propri fornitori ne assicurino a loro volta il rispetto. La politica di sostenibilità di Saipem dichiara esplicitamente che "il rispetto dei Diritti Umani rappresenta il fondamento per uno sviluppo inclusivo delle società, dei territori e di conseguenza delle imprese che in essi operano". Saipem contribuisce alla creazione delle condizioni necessarie per l'effettivo godimento dei diritti fondamentali e promuove la crescita delle professionalità e del benessere delle proprie risorse umane locali. Come viene chiaramente espresso nel Codice Etico, Saipem si impegna a diffondere la conoscenza dei valori e dei principi aziendali, anche istituendo adeguate procedure di controllo, e a proteggere i diritti peculiari delle popolazioni locali.		
	Modalità di gestione	SS12	Capitoli "People: our success driver", "Building a sustainable supply chain", "Global company, global integrity" e "Living together with local communities"
		CE	Eticità del business
	Obiettivi e performance	SP	Impegni, risultati e obiettivi e Indicatori di Sostenibilità
	Politica	CE	Eticità del business
		Sito Saipem	Politica di Sostenibilità
	Responsabilità organizzativa	SS12	Capitolo "Global company, global integrity"
		CE	Eticità del business
	Formazione e consapevolezza	SP	Indicatori di Sostenibilità
		SS12	Capitolo "Global company, global integrity"
Monitoraggio e Follow-up	SP	Indicatori di Sostenibilità	
Performance sociale	Saipem si impegna a contribuire alla promozione di uno sviluppo socio-economico di lungo periodo nei Paesi in cui opera. Questo risultato viene principalmente perseguito attraverso l'assunzione di personale locale, il trasferimento di know-how, tecnico e non, e l'approvvigionamento presso fornitori locali. In ottica di minimizzazione degli impatti sulle popolazioni locali e il territorio, Saipem ha implementato specifici strumenti di analisi del contesto local per individuare aree di intervento e linee di azione. Per quanto riguarda le relazioni con il territorio, Saipem dispone di un processo per l'identificazione dei principali stakeholder e l'individuazione delle modalità per coinvolgerli e poter così instaurare un dialogo costruttivo e continuativo.		
	Modalità di gestione	Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità"
		SS12	Capitoli "Living together with local communities" e "People: our success driver"
		CG	Paragrafo "Trasparenza" e paragrafo "Pratiche Anti-Corruzione"
	Obiettivi e performance	SP	Impegni, risultati e obiettivi e Indicatori di Sostenibilità
	Politica	Sito Saipem	Politica di Sostenibilità
	Responsabilità organizzativa	CG	Paragrafo "Trasparenza" e paragrafo "Pratiche Anti-Corruzione"
		SS12	Capitolo "Living together with local communities"
	Formazione e consapevolezza	RF	Paragrafo "HR"
	Monitoraggio e Follow-up	SP	Indicatori di Sostenibilità
Performance sulla responsabilità di prodotto	La soddisfazione del cliente è un fattore chiave per un business sostenibile. Per ogni progetto sono implementati dei sistemi di gestione della Qualità e HSE per poter realizzare prodotti e fornire servizi di qualità e svolgere tutte le attività nelle condizioni di massima sicurezza. In conformità alla Politica Corporate per la Qualità, tutte le società operative di Saipem hanno implementato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo ai requisiti ISO 9001, alle linee guida Corporate e ai relativi standard. È inoltre presente un sistema di Customer Satisfaction per valutare la soddisfazione del cliente.		
	Modalità di gestione	Sito Saipem	Sezione "Le attività"
		SS12	Capitoli "Health & Safety: key principles in Saipem's operations" e "Managing our business for a long-lasting success"
	Obiettivi e performance	SS12	Capitolo "Health & Safety: key principles in Saipem's operations"
		SP	Impegni, risultati e obiettivi
	Politica	Sito Saipem	Politica di Sostenibilità
	Responsabilità organizzativa	Sito Saipem	Sezione "Sostenibilità" e sezione "Le attività"
	Formazione e consapevolezza	SS12	Capitolo "Health & Safety: key principles in Saipem's operations"
Monitoraggio e Follow-up	SS12	Capitolo "Health & Safety: key principles in Saipem's operations"	

Legenda:

RF: Relazione Finanziaria 2012

SS12: Saipem Sustainability 2012

SP: Addendum La Performance di Sostenibilità

CE: Codice Etico

CG: Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari 2012

Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder Rif. GRI 4.1-4.17

È impegno di Saipem mantenere e rafforzare un sistema di Governance allineato con gli standard delle best practice internazionali, idoneo alla complessità della Società.

Di seguito si riporta una breve descrizione della struttura di governo societaria. Ulteriori dettagli sono forniti dal documento "Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari 2012" [RGS 2012] disponibile nella sezione Governance del sito internet della Società.

Rif. GRI	Governance
4.1-4.2-4.3	<p>La struttura organizzativa della Società è caratterizzata dalla presenza del Consiglio di Amministrazione (CdA), organo centrale nel sistema di governo societario, a cui è affidata in via esclusiva la gestione aziendale. Le funzioni di vigilanza sono affidate al Collegio Sindacale e quelle di revisione legale alla Società di Revisione. L'Assemblea degli Azionisti è l'organo sociale che manifesta, con le sue deliberazioni adottate in conformità della legge e dello Statuto, la volontà sociale. Il CdA, composto da 8 amministratori (di cui 6 non esecutivi, 5 indipendenti non esecutivi e 2 esecutivi), è stato nominato dall'Assemblea il 4 maggio 2011. Il CdA ha inoltre istituito al proprio interno due Comitati con funzioni consultive e propositive: l'Audit and Risk Committee (o Comitato per il Controllo Interno), composto da 3 amministratori non esecutivi indipendenti, e il Compensation and Nomination Committee (o Comitato per la Remunerazione), composto anch'esso da 3 consiglieri non esecutivi e indipendenti.</p> <p>[Rif. RGS 2012 – "La struttura organizzativa"; "Organi di Amministrazione e Controllo e loro Comitati"; "Ruolo e competenze del Consiglio di Amministrazione"; "Composizione"; "Cumulo degli incarichi ricoperti"; "Amministratori indipendenti"; "Comitati interni al Consiglio di Amministrazione"]</p>
4.4	<p>Il dialogo con gli azionisti è garantito dal responsabile della segreteria societaria. Le informazioni di loro interesse sono disponibili sul sito Saipem e possono essere chieste anche tramite l'e-mail: segreteria.societaria@saipem.com.</p> <p>A tutela degli azionisti di minoranza, un sindaco effettivo e un supplente del Collegio Sindacale sono scelti tra i candidati degli azionisti di minoranza. Il Presidente del Collegio è nominato tra i sindaci eletti dalla minoranza.</p> <p>Attraverso il sito Saipem è garantita, più in generale, adeguata informativa attraverso l'ampia documentazione resa disponibile agli investitori, al mercato e alla stampa, anche tramite comunicati stampa e incontri periodici con gli investitori istituzionali, con la comunità finanziaria e con la stampa.</p> <p>I dipendenti Saipem hanno a disposizione numerosi canali di informazione dedicati, tra cui: il portale intranet, il magazine trimestrale "Orizzonti" e numerose newsletter e magazine locali.</p> <p>Inoltre sono garantiti i canali di informazione e dialogo previsti dagli accordi sindacali, all'interno del sistema di relazioni industriali volto ad assicurare a tutti i dipendenti informazione preventiva, consultazione e partecipazione.</p> <p>Saipem mette a disposizione di dipendenti e stakeholder un canale informativo, che fa capo all'Organismo di Vigilanza e garantisce riservatezza ed esclusione di qualsiasi forma di ritorsione, attraverso il quale è possibile inoltrare segnalazioni relative a problematiche di sistema di controllo interno, informativa societaria, responsabilità amministrativa della Società, frodi o altre materie (violazioni del Codice Etico, pratiche di mobbing, furti, security, etc.).</p> <p>[Rif. RGS 2012 – "Collegio Sindacale", sito internet www.saipem.com]</p>
4.5	<p>La struttura retributiva dell'Amministratore Delegato - CEO e dell'Amministratore Delegato per le Attività di Supporto e Trasversali al Business (Deputy CEO), così come quella degli altri dirigenti con responsabilità strategiche, è costituita da una parte fissa e una parte variabile annuale. La remunerazione variabile è determinata con riferimento agli obiettivi Saipem nell'anno, relativi a ordini da acquisire, investimenti e portafoglio, EBITDA adjusted e sostenibilità.</p> <p>[Rif. RGS 2012 – "Relazione sulla remunerazione 2012"]</p>
4.6	<p>La procedura Saipem "Operazioni con interessi degli amministratori e sindaci e operazioni con parti correlate" (disponibile sul sito internet www.saipem.com nella sezione "Corporate Governance"), volta ad assicurare trasparenza e correttezza sostanziale e procedurale alle operazioni con parti correlate, è stata approvata nell'anno 2010 e modificata il 13 marzo 2012 dal CdA.</p> <p>[Rif. RGS 2012 – "Interessi degli amministratori e operazioni con parti correlate"]</p>
4.7	<p>Gli amministratori posseggono i requisiti di onorabilità prescritti dalle disposizioni normative, nonché i requisiti di professionalità e l'esperienza necessaria a svolgere con efficacia ed efficienza il loro mandato al quale sono in grado di dedicare tempo e risorse adeguate. Il CdA, in conformità al Codice di Autodisciplina, esegue annualmente un'autovalutazione sulla dimensione, composizione, livello di funzionamento ed efficienza del Consiglio stesso e dei suoi Comitati, avvalendosi dell'assistenza di un consulente esterno specializzato.</p> <p>[Rif. RGS 2012 – "Consiglio di Amministrazione"; "Autovalutazione"; "Composizione"]</p>
4.8	<p>Il riconoscimento chiaro dei propri valori e responsabilità è un elemento fondante della relazione di Saipem con i propri stakeholder. I seguenti principi, sanciti anche dalla Mission aziendale, sono applicati universalmente nelle realtà operative del Gruppo. L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, dei codici di autodisciplina, l'integrità etica e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutte le persone di Saipem nello svolgimento delle proprie funzioni e responsabilità. Tali principi, oltre all'impegno, alla trasparenza, all'efficienza energetica e allo sviluppo sostenibile, caratterizzano i comportamenti di tutta l'organizzazione. Il Codice Etico definisce con chiarezza l'insieme dei valori che la Società riconosce, accetta e condivide, nonché l'insieme delle responsabilità che essa assume verso l'interno e verso l'esterno.</p> <p>Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, il Consiglio di Amministrazione ha approvato finora specifiche Policy denominate: "Le nostre persone"; "I nostri Partner nella catena del valore"; "La Global Compliance"; "La Corporate Governance"; "Eccellenza Operativa"; "I nostri Partner istituzionali"; "L'Information Management"; "I nostri Asset Materiali e Immateriali"; "La Sostenibilità"; "L'Integrità nelle nostre Operations". La performance della Società e delle sue controllate negli ambiti sociali, ambientali ed economici mostrata dagli indicatori riportati nel presente documento testimonia il grado di implementazione dei suddetti principi. Ulteriori dettagli sulla loro applicazione nelle specifiche realtà operative sono forniti dal documento "Saipem Sustainability 2012".</p> <p>[Rif. RGS 2012 – "Profilo dell'emittente"; "Codice Etico"; "Saipem Sustainability 2012"]</p>
4.9-4.10	<p>Il CdA verifica il raggiungimento degli obiettivi preposti in occasione delle Business Review realizzate con cadenza quadrimestrale, e approva annualmente la Pianificazione Strategica, che oltre a tematiche prettamente economico-finanziarie, include obiettivi inerenti aspetti di sostenibilità del business. I principali rischi riconducibili all'area HSE sono identificati, monitorati e gestiti da Saipem tramite un Sistema Integrato di Gestione HSE, basato su un ciclo annuale di pianificazione, attuazione, controllo, riesame dei risultati e definizione di nuovi obiettivi. La relativa performance è presentata e discussa a ogni riunione del CdA, che emana di conseguenza indicazioni operative. Il CdA è altresì informato all'occorrenza della performance sociale, in attuazione della politica di massimizzazione del Local Content e in merito alla gestione del personale della Società. Il CdA di Saipem, in linea con le best practice internazionali e conformemente alle previsioni del Codice di Borsa, svolge annualmente un programma di autovalutazione sulla dimensione, composizione e funzionamento del Consiglio e dei comitati consiliari, eventualmente esprimendo orientamenti sulle figure professionali la cui presenza in Consiglio sia ritenuta opportuna.</p> <p>Al Comitato di Sostenibilità, del quale fanno parte il Vice Presidente e Amministratore Delegato - CEO e il Deputy CEO, con cadenza quadrimestrale vengono presentate le principali performance e attività in corso relative alle tematiche di sostenibilità; il Comitato fornisce quindi le linee di indirizzo e approva la pianificazione delle attività. Il Comitato è inoltre informato e approva, in via preventiva, i documenti di rendicontazione esterna sulla performance di sostenibilità nell'anno, che vengono successivamente approvati in via formale dal CdA in concomitanza alla Relazione Finanziaria Annuale.</p> <p>[Rif. RF 2012 – "Gestione dei rischi d'impresa"; "Sostenibilità"; RGS 2012 – "Sistemi di gestione dei rischi e di controllo interno in relazione al processo di informativa finanziaria"; "Autovalutazione"]</p>

4.11	Saipem identifica, monitora e gestisce attivamente il rischio progetto, afferente principalmente i contratti di ingegneria e costruzione, sia in fase di offerta che in fase esecutiva, e i progetti relativi agli Asset societari. La direzione Risk and Opportunity and Knowledge Management (ROKM) assicura il reporting periodico al management sui principali "project risks" e sui relativi trend osservati, aggregati per Business Unit e a livello globale. Fornisce inoltre supporto nelle attività di implementazione delle relative azioni di mitigazione e miglioramento, per la gestione delle aree di rischio e l'ottimizzazione delle opportunità identificate. [Rif. RF 2012 – "Gestione dei rischi d'impresa", sito internet www.saipem.com]
4.12	Il Codice Etico di Saipem fa riferimento alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, le Convenzioni fondamentali dell'ILO (International Labour Organization) e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali, quali principi fondamentali a cui Saipem si ispira nelle sue attività operative. [Rif. Codice Etico]
4.13	Saipem partecipa a numerose iniziative e associazioni che principalmente si prepongono come obiettivo la condivisione delle best practice del settore di competenza. Tra le 36 associazioni a cui Saipem SpA aderisce si citano: ANIMP (Associazione Nazionale di Impiantistica Industriale - Italian Association of Industrial Plant engineering), CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano), IADC (International Association of Drilling Contractors), IMCA (International Maritime Contractors Association), IPLOCA (International Pipeline & Offshore Contractors Association), UNI (Ente Nazionale Italiano di Unificazione), ANIDA (Associazione Nazionale Imprese Difesa Ambiente). Alcune società operative risultano membri di "Ship owners and Marine Industry Ventures Association" e di IBP (Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis). Il Gruppo Saipem, in totale, partecipa a 46 associazioni.

La relazione con gli Stakeholder Rif. GRI 4.14-4.17

Le modalità di identificazione, mappatura ed engagement degli stakeholder a livello locale sono descritte nel documento Saipem Sustainability 2012. Di seguito le principali azioni di coinvolgimento degli stakeholder nel 2012.

Stakeholder finanziari

Gli azionisti di Saipem sono prevalentemente coinvolti attraverso Road Show (25), dialogo con la segreteria societaria, conferenze per gli investitori finanziari (12) e aggiornamento della sezione dedicata sul sito istituzionale di Saipem. Gli analisti finanziari e agenzie di rating sono informati attraverso la presentazione dei risultati periodici e l'illustrazione di obiettivi e risultati. Il documento "Key of interpretation of Saipem website and published document" descrive, per ogni tematica rilevante di sostenibilità, dove sono disponibili informazioni e dati. Nel corso del 2012 Saipem ha predisposto alcune informative riguardanti aspetti di sostenibilità per Goldman Sachs, Inrate, La Financière Responsable, EIRIS, F&C Management Ltd, oltre a un contatto diretto con il Carbon Disclosure Project (CDP).

Clienti

La relazione a livello dei progetti operativi è costante: Project manager e staff di progetto svolgono colloqui, riunioni e rispondono alle richieste del cliente, spesso presente on-site, nell'operatività quotidiana. I clienti vengono inoltre coinvolti nelle iniziative di formazione di HSE quali ad esempio campagne di sensibilizzazione ambientale o la LiHS (Leadership in Health and Safety). A fine progetto e con cadenza annuale per i progetti più rilevanti, viene richiesto al cliente un feedback tramite lo strumento di "Customer Satisfaction". Inoltre, incontri con clienti o potenziali clienti sono organizzati nell'ambito commerciale o possono riguardare alcuni aspetti specifici quali l'approccio di Saipem alla sostenibilità. Nel corso del 2012 Saipem ha realizzato numerosi incontri con clienti per coinvolgerli nella propria strategia di sostenibilità sia a livello globale che a livello locale. Alcuni incontri hanno coinvolto Chevron, Petrobras, ExxonMobil, Total E&P, Inpex, SABIC Safco e Woodside.

Dipendenti

I rappresentanti dei lavoratori e i sindacati vengono coinvolti nella contrattazione collettiva e in altre attività di dialogo su specifiche azioni locali, anche attraverso meeting periodici. La gestione dei dipendenti della Società è responsabilità della funzione Risorse Umane in ogni sito operativo o società del Gruppo (come descritto nel documento "Saipem Sustainability 2012"). Specifiche iniziative possono essere organizzate quali analisi di clima, survey, meeting interni, etc. In Kazakhstan, ad esempio, la società Ersai Caspian Contractor ha avviato un dialogo con i dipendenti per la definizione del piano per le iniziative per le comunità, invitando anche i dipendenti a partecipare agli eventi organizzati (ad esempio eventi sportivi, manifestazioni o inaugurazioni, etc.). In Congo, i dipendenti sono stati coinvolti insieme alle proprie famiglie e figli nel workshop Little LiHS. Le attività di coinvolgimento e formazione dei dipendenti sulle tematiche di sostenibilità sono continuate anche nel corso del 2012 con corsi di formazione per nuovi assunti, seminari tematici (in Francia) e incontri specifici con le funzioni manageriali in Francia, Italia, Brasile, Australia e Indonesia.

Comunità locali

Come descritto nel documento "Saipem Sustainability 2012", ogni società operativa o progetto ha un approccio specifico nella relazione con le comunità locali dove opera, che considera il ruolo di Saipem e il contesto socio-economico e culturale. Nel corso del 2012 numerose sono state le iniziative di coinvolgimento delle comunità locali. In Karimun (Indonesia) uno Stakeholder Perception Survey è stato realizzato con 142 abitanti dell'isola (come descritto nel documento "Saipem Sustainability 2012"); in Kazakhstan è stato organizzato un incontro pubblico con la popolazione del villaggio di Kuryk per presentare e discutere il piano di sostenibilità di Ersai. In Nigeria le relazioni con le comunità locali sono definite e regolate nei Memorandum of Understanding (MoU) firmati dalla Società, dal cliente (in caso di progetti) e dai rappresentanti delle comunità coinvolte nelle operazioni. Altre iniziative e progetti per le comunità locali sono stati realizzati in Congo, Colombia, Kazakhstan, Indonesia, Perù, Venezuela e Brasile (ulteriori dettagli in "Saipem Sustainability 2012").

Governi e autorità locali

Il coinvolgimento con governi e soprattutto con le autorità locali viene definito specificatamente per ogni realtà operativa e Paese in cui Saipem opera, considerando le specificità del Paese e del contesto sociale. Oltre alle relazioni istituzionali e ufficiali con le autorità, Saipem collabora con soggetti pubblici per la realizzazione di iniziative per le comunità e il territorio. In questo contesto si inseriscono le collaborazioni con enti ministeriali per la salute, ospedali o centri medici locali volti alla realizzazione di progetti di sensibilizzazione contro malattie quali malaria, tubercolosi o AIDS in Congo, Nigeria, Kazakhstan, e collaborazioni con enti di protezione ambientale per iniziative di tutela dell'ambiente in Congo e Kazakhstan. Nel 2012 è stata firmata una "Dichiarazione di Intenti" con la municipalità di Guarujá in Brasile, per formalizzare ruoli e impegni nel contesto della costruzione del nuovo Centro di Tecnologia e Costruzione Offshore. Inoltre, una collaborazione con il Dipartimento del Lavoro della Repubblica del Kazakhstan ha permesso la realizzazione di un corso organizzato e svolto da Saipem per i dipendenti pubblici su "lessons learned" nel campo della salute e sicurezza sugli impianti petroliferi. Saipem collabora con istituzioni locali quali scuole e università, anche attraverso specifiche partnership, al fine di contribuire allo sviluppo di un sistema educativo che risponda alle esigenze del settore privato con particolare riferimento a quello dell'Oil&Gas. Numerose collaborazioni sono in atto in Algeria, Kazakhstan, Italia, Congo, Indonesia, Azerbaijan e Colombia.

Organizzazioni locali e non governative

Saipem collabora con organizzazioni e ONG soprattutto a livello locale, anche attraverso partnership e collaborazioni, al fine di implementare iniziative per le comunità che siano specifiche e contestualizzate alle principali problematiche del territorio. Collaborazioni con ONG locali sono state realizzate principalmente in Congo e Kazakhstan per l'avvio di studi e iniziative di carattere sociale. L'indagine sugli stakeholder in Karimun (Stakeholder Perception Survey) ha coinvolto anche una ONG ambientale dell'isola indonesiana. Saipem ed ER SAI Caspian Contractor Llc hanno inoltre incontrato nel corso del 2012 alcuni rappresentanti di Human Rights Watch in Kazakhstan per chiarire gli avvenimenti associati allo sciopero che si è verificato nel corso dell'anno precedente.

Fornitori

La relazione con i fornitori è dettagliata nel documento "Saipem Sustainability 2012", dove vengono dettagliati i processi di selezione e valutazione dei fornitori. A livello locale, il coinvolgimento dei fornitori è costante, con la realizzazione di specifiche iniziative volte a migliorare la qualità delle forniture e allineare i fornitori ai requisiti di qualità, salute, sicurezza, ambiente e sociali di Saipem. In particolare, incontri con fornitori locali si sono svolti in India, Cina e Brasile. In Indonesia, Congo e Kazakhstan i fornitori sono stati coinvolti nella realizzazione di iniziative per le comunità locali. In Azerbaijan un importante progetto di formazione del personale è indirizzato al personale dei subcontrattisti che forniscono servizi marittimi.

Indicatori di sostenibilità

In conformità con le “Sustainability Reporting Guidelines” del Global Reporting Initiatives (GRI), nella seguente tabella si riportano gli indicatori coperti. Nel caso gli indicatori siano non applicabili o non significativi in relazione alle attività aziendali, si fornisce spiega-

zione in merito. Nella sezione “Informazioni aggiuntive” si riportano ulteriori specifiche o i riferimenti a documenti in cui è possibile reperire maggiori dettagli sull’argomento. Tutti i documenti citati sono disponibili sul sito www.saipem.com.

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Performance economica	EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Stipendi e benefit dipendenti
			Costi di ricerca e sviluppo
	EC2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell’organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici	Dividendi distribuiti
			Costi operativi
			Ricavi della gestione caratteristica
			Imposte sul reddito
	EC3	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico	A livello generale, Saipem ha implementato un processo di Risk and Opportunity Knowledge Management (ROKM) finalizzato a supportare la gestione di rischi e opportunità, intrinseci alle attività svolte dalla Società. In particolare questo processo viene applicato su tutti i progetti svolti da Saipem in ogni Paese del mondo e include, tra gli altri, l’identificazione dei rischi associati alla legislazione ambientale e quelli collegati con le condizioni atmosferiche e le caratteristiche del territorio. Sebbene il cambiamento climatico non sia stato identificato come un rischio prevalente per Saipem, esso viene considerato poiché può influenzare le attività di Saipem in quei Paesi caratterizzati da condizioni atmosferiche estreme e imprevedibili che possono generare effetti sui costi operativi e sull’integrità degli asset aziendali, oltre ai rischi per le persone.
			Piani di anzianità
EC6	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	I piani pensionistici sono previsti e attivati dalle singole società del Gruppo Saipem secondo previsioni di leggi e di accordi sindacali. In relazione a specifiche prassi presenti nei diversi mercati di riferimento in cui Saipem opera, quali ad esempio nel mercato nordamericano o in Nord Europa, è prevista anche la possibilità di offrire forme di previdenza complementare al fine di assicurare un posizionamento sul mercato del lavoro maggiormente competitivo e accrescere quindi le capacità di attraction e retention delle proprie risorse.	
		Percentuale di ordinato a progetto verso fornitori locali	
EC7	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l’attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale	Dipendenti locali	
		% di manager locali	
EC8	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per “pubblica utilità”, attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono	Spese per iniziative indirizzate alle comunità ospitanti suddivise per area di intervento:	
		sviluppo socio-economico e local content	
		sviluppo di infrastrutture	
		salute delle comunità	
		educazione	
		formazione professionale	
protezione e sensibilizzazione ambientale			
		cultura	

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive
mIn euro	1.627	1.750	2.041	
mIn euro	12	12	15	
mIn euro	263	319	330	
mIn euro	8.231	9.388	9.832	
mIn euro	11.160	12.593	13.369	
mIn euro	345	392	393	
				Inoltre, le attività di Saipem sono svolte in diversi Paesi e sono soggette a legislazioni nazionali differenti quali ad esempio quelle che implementano i protocolli e le convenzioni internazionali sul cambiamento climatico. Queste legislazioni possono dunque imporre restrizioni su emissioni in atmosfera, in acqua e nel suolo e possono prevedere l'applicazione di standard operativi molto restrittivi che hanno un impatto sui costi complessivi di progetto. D'altra parte, poiché il cambiamento climatico è ormai un tema di rilevanza internazionale, esso può rappresentare anche un'opportunità per il business, in particolare per lo sviluppo di nuove tecnologie basate sull'efficienza, il basso impatto ambientale e la promozione di energie rinnovabili. All'interno di Saipem, una Business Line "Renewables and Environment" si occupa dello sviluppo e realizzazione di impianti e servizi per le rinnovabili. Saipem sta inoltre collaborando in progetti di ricerca per lo sviluppo di sistemi di Carbon Capture & Storage (CCS). Maggiori dettagli sono disponibili nella Relazione Finanziaria 2012, capitolo "Gestione dei rischi d'impresa".
mIn euro	3,608	3,867	5,456*	Per i dipendenti Saipem SpA la partecipazione ai piani pensionistici complementari è facoltativa. Nell'ambito della riforma pensionistica grande spazio è stato dato ai fondi di pensione complementare di settore quali, Fondenergia, per i lavoratori a cui è applicato il CCNL Energia e petrolio e Cometa per coloro ai quali si applica il CCNL metalmeccanico dell'industria e dell'installazione impianti, che sono i contratti collettivi attualmente applicati da Saipem in Italia. L'adesione da parte dei lavoratori è significativa riguardando circa il 70% degli addetti complessivi dei due settori. Maggiori informazioni sui benefici ai dipendenti e i piani di anzianità sono disponibili nella Relazione Finanziaria 2012. * In data 16 giugno 2011 è stato approvato il progetto di fusione per incorporazione della società controllata Saipem Energy Services SpA. Gli effetti contabili e fiscali sono stati fissati al 1° gennaio 2012.
%	61	56	52	Saipem contribuisce a creare opportunità di crescita per le persone e per le imprese delle comunità in cui opera. Saipem si impegna a massimizzare e valorizzare il contenuto locale, al fine di creare opportunità di occupazione, capacità imprenditoriali e crescita del capitale umano locale. Nel 2012, su un totale di 9.584.102.194 euro di ordinato, da cui vanno esclusi 1.781.227.308 euro destinati a investimenti per asset aziendali e spese di staff, 4.040.916.633 euro sono stati ordinati da fornitori locali. Nel 2012 la definizione di locale è diventata più stringente per permettere di avere una visione ancora più realistica del contributo di Saipem allo sviluppo socio-economico del Paese. L'ordinato è considerato locale solo quando il fornitore è dello stesso Stato in cui si trova il progetto per cui tale ordine è effettuato.
n.	31.761	33.688	37.285	Uno dei pilastri della strategia di sostenibilità di Saipem è la massimizzazione del contenuto locale. Ulteriori dettagli sulle iniziative implementate nel 2012 sono disponibili in "Saipem Sustainability 2012", nel paragrafo dedicato alle Risorse Umane della relazione sulla gestione presente nella Relazione Finanziaria 2012, nella sezione "Sostenibilità" del sito web.
%	48	46	42	
mIn euro	0,375	1,245	0,76	Saipem ha sviluppato delle procedure interne e degli strumenti per un'analisi effettiva del contesto locale, per la mappatura degli stakeholder e delle loro esigenze e per il monitoraggio delle iniziative indirizzate alle comunità ospitanti.
mIn euro	0,252	-	0,421	Tali iniziative sono normalmente attuate, o coordinate, dalle società operative di Saipem, spesso in collaborazione con entità locali. In particolare, Saipem ha realizzato nel corso del 2012 uno studio di Social Return on Investment (SROI) applicato all'investimento della nuova Fabrication Yard di Karimun (Indonesia). Maggiori approfondimenti e dettagli sulle iniziative implementate nel corso dell'anno e i risultati dello studio SROI sono riportati nel documento "Saipem Sustainability 2012".
mIn euro	0,087	0,143	0,131	
mIn euro	0,069	0,213	0,546	
mIn euro	0,186	0,115	0,167	
mIn euro	0,025	0,082	0,038	
mIn euro	0,047	0,100	0,063	

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Performance economica	EC9	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate	Saipem si è dotata di uno strumento di valutazione delle esternalità positive generate sul territorio dalla propria strategia di massimizzazione del Local Content. Il modello, denominato Saipem Externalities Local Content Evaluation (SELCE), tiene conto degli effetti indiretti sulla catena di fornitura e degli effetti indotti generati sulla Società. Inoltre, nel 2012 Saipem ha realizzato uno studio applicando la metodologia del Social Return on Investment (SROI) che analizza gli impatti positivi e negativi delle attività di Saipem sul territorio in cui opera.
	EN1	Materie prime utilizzate per peso o volume	L'indicatore è coperto qualitativamente poiché come contrattista nel settore Oil&Gas, l'utilizzo che Saipem fa delle principali materie prime nelle realtà operative è dettato dalle condizioni contrattuali stabilite dal cliente, quando queste non sono fornite direttamente dal cliente stesso, anche come semilavorati. Quindi sia da un punto di vista economico che di responsabilità le materie prime utilizzate rientrano nello scopo del lavoro richiesto.
	EN3	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	Natural Gas
			Heavy Fuel Oil (HFO)
			Intermediate Fuel Oil (IFO)
			Light Fuel Oil (LFO)
			Diesel
	Diesel Marine Oil		
	Gasoline		
	EN4	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	Energia elettrica consumata
	EN5	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza	L'indicatore non viene coperto quantitativamente. Tuttavia nel corso del 2012 sono state implementate diverse iniziative finalizzate al risparmio di energia. La crescente attenzione di Saipem nei confronti dell'efficienza energetica a testimonianza della quale alcune delle iniziative in corso riguardano la realizzazione di una Valutazione della Prestazione Energetica in linea con i requisiti specificati nell'ISO 50001 per un palazzo ufficio (per identificare le aree critiche e le possibili aree di miglioramento) e un Piano di Gestione dell'Efficienza Energetica (SEEMP - MARPOL Annex VI) per la flotta di Saipem (sono esclusi i mezzi del drilling).
EN6	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative	Energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili	
EN8	Prelievo totale di acqua per fonte	Totale prelievo di acqua, di cui:	
		acqua dolce/da acquedotti	
		acque da acquifero sotterraneo	
acqua da corsi d'acqua superficiali			
acqua di mare			
EN9	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua	Per identificare le aree a rischio idrico Saipem procede con una valutazione che si articola in due step. Come primo passaggio, dopo aver identificato i siti in cui sono presenti operazioni, Saipem utilizza il Global Water Tool. Il secondo passaggio prevede una valutazione sul prelievo d'acqua, l'utilizzo, lo scarico e gli impianti presenti. Sono così identificate le aree critiche in cui verranno realizzati progetti di miglioramento. Saipem nel 2013 realizzerà un Case Study sulla gestione della risorsa acqua della Società all'interno del quale si ritroveranno anche maggiori dettagli su quali siano le fonti idriche maggiormente impattate.	
EN10	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	Acqua riutilizzata e/o riciclata	
EN11	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette	Pur non avendo una mappatura dei terreni sui quali Saipem opera che si trovano in aree protette, la Società gestisce il tema della biodiversità. Nel caso di aree di proprietà, che riguardano essenzialmente le Yard di fabbricazione, Saipem è dotata di un sistema di monitoraggio degli impatti delle proprie attività, inclusi i possibili effetti sulla biodiversità delle aree limitrofe.	

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive	
				Maggiori approfondimenti e dettagli sul modello SELCE e sullo studio SR01 e i relativi risultati sono disponibili nel documento "Saipem Sustainability 2012".	
ktep	1,1	1,2	1,4		
ktep	0,4	6,0	3,2		
ktep	8,9	21,9	8,6	Il consumo di energia include l'attività dei subcontrattisti che operano nei siti di Saipem e sono stati forniti di carburante direttamente dalla compagnia. Nel 2012, le maggiori attività collegate ad alcuni progetti onshore hanno determinato l'aumento del consumo di diesel rispetto l'anno precedente. I fattori di conversione utilizzati sono certificati e contenuti nella metodologia corporate di reporting ambientale.	
ktep	11,3	7,0	24,3		
ktep	265,5	320,4	386,0		
ktep	99,0	102,6	129,1		
ktep	6,5	5,8	5,6		
GWh	83,9	242,8	155,9		Nel 2012 l'energia elettrica consumata è diminuita del 35%; ciò è dovuto alla conclusione del progetto QAFCD per il quale era stato necessario un massivo utilizzo di energia elettrica.
					Maggiori dettagli e principali risultati sulle iniziative Green PC sono descritti nel capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future" di "Saipem Sustainability 2012". Saipem intende estendere quest'iniziativa nei principali palazzi uffici della Società a partire da Saipem sa.
MWh	-	297,3	271,7	L'energia a cui si fa riferimento è prodotta da fotovoltaico e interamente in Italia. Maggiori dettagli sono riportati nel capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future" di "Saipem Sustainability 2012".	
10 ³ m ³	6.561,6	7.234,8	8.245,1		
10 ³ m ³	2.502,4	2.570,8	4.056,8	L'aumento nel consumo d'acqua è dovuto ad alcuni progetti in aree con clima caldo come ad esempio in Algeria, in Arabia Saudita e negli Emirati Arabi Uniti.	
10 ³ m ³	3.607,0	3.938,8	3.251,8		
10 ³ m ³	81,9	86,6	221,3		
10 ³ m ³	370,3	638,5	715,1		
					Saipem promuove la realizzazione di iniziative per ottenere un risparmio idrico sia a livello di progetto che nei siti operativi. Sono considerate particolarmente importanti le iniziative per incentivare il riutilizzo in seguito a trattamento delle acque di scarico. Il 25 giugno 2012 Saipem ha organizzato un workshop ambientale nella sede di San Donato Milanese (Italia) per promuovere la gestione corretta della risorsa idrica e di incentivare l'attuazione di best practice ambientali a livello di progetto. Sono state presentate strategie e tecnologie utilizzate nel settore dell'Oil&Gas per gestire le risorse idriche. Maggiori dettagli sono presenti nel capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future" in "Saipem Sustainability 2012".
10 ³ m ³	-	303,9	1.024,8	Nel 2012 la percentuale di acqua riciclata/riutilizzata sul totale è passata al 12% rispetto al 4% dell'anno precedente. Questo trend si spiega con il fatto che negli stessi progetti in cui è stato impiegato un ingente quantitativo d'acqua è stato possibile riutilizzare la stessa.	
%	-	4	12		

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Performance ambientale	EN12	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette	Nell'ambito della prevenzione, Saipem, come trattista, lavora su progetti e aree per le quali il cliente stesso normalmente fornisce un Environmental Impact Assessment. In caso contrario, o quando le condizioni lo rendano necessario, Saipem svolge studi d'impatto ambientale che includono una valutazione sistematica degli effetti sulla biodiversità nelle aree in cui opera, al fine di valutare e implementare soluzioni compensative per il mantenimento dell'ambiente originario. I potenziali impatti sono strettamente correlati alla specificità dei singoli progetti.
	EN14	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità	Pur non avendo definito strategie e azioni a livello di Gruppo, Saipem considera il tema della biodiversità e monitora i propri potenziali effetti all'interno del sistema di gestione ambientale attuato su tutte le realtà operative. La gestione dei potenziali effetti e delle relative azioni di mitigazione è quindi fatta a livello dei singoli progetti/realtà operative.
	EN16	Emissioni totali dirette e indirette di gas a effetto serra per peso	Emissioni di GHG dirette
			Emissioni di GHG indirette (scopo 2)
	EN18	Iniziative per ridurre l'emissione di gas a effetto serra e risultati raggiunti	Saipem promuove l'implementazione di iniziative per ridurre il consumo energetico e ridurre quindi l'emissione di GHG. È stata pianificata una Valutazione della Prestazione Energetica dei palazzi uffici di San Donato Milanese in linea con i requisiti specificati nell'ISO 50001 per poter identificare aree critiche e proporre azioni di miglioramento.
	EN20	NO _x , SO _x e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso	Emissioni di SO ₂
			Emissioni di NO _x
			Emissioni di CO
			Emissioni di PM
			Emissioni di NMVOC
EN21	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione	Totale acqua scaricata, di cui:	
		acqua scaricata nei sistemi fognari	
		acqua scaricata in specchi d'acqua superficiali	
		acqua scaricata in mare	
EN22	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento	acqua dolce scaricata in altra destinazione	
		Totale rifiuti prodotti smaltiti, di cui:	
		pericolosi smaltiti in discarica	
		pericolosi inceneriti	
		pericolosi riciclati	
EN23	Numero totale e volume di sversamenti significativi	non pericolosi smaltiti in discarica	
		non pericolosi inceneriti	
		non pericolosi riciclati	
		Numero totale di sversamenti, di cui:	
		sversamenti di sostanze chimiche in acqua corrente	
		sversamenti di sostanze chimiche in laghi o acquitrini	
		sversamenti di sostanze chimiche in mare	
		sversamenti di sostanze chimiche su terra	
		sversamenti di sostanze oleose in acqua corrente	
		sversamenti di sostanze oleose in laghi o acquitrini	
sversamenti di sostanze oleose in mare			
sversamenti di sostanze oleose su terra			
Volume di sostanze sversate, di cui:			
sostanze chimiche			
sostanze oleose			

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive
				Nel capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future" di "Saipem Sustainability 2012" sono riportati alcuni esempi di gestione degli impatti sulla biodiversità nel Progetto Gorgon, nelle isole Barrow, che si trovano sulla costa nord-ovest dell'Australia, e sul progetto Shah-Habshan-Ruwais per la costruzione di una ferrovia negli Emirati Arabi.
				Nel corso del 2012 sono state svolte azioni specifiche per la tutela della biodiversità. Maggiori dettagli sui progetti negli Emirati Arabi e Australia sono forniti nel capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future" di "Saipem Sustainability 2012".
kt	1.176,5*	1.320,9	1.542,6	Anche nel 2012 è stata lanciata, in occasione della Giornata Mondiale dell'Ambiente (WED), una campagna di sensibilizzazione per promuovere comportamenti rispettosi per l'ambiente da parte dei dipendenti. Il tema del 2012 è stato quello della riduzione dell'impronta ecologica. Maggiori dettagli sono presenti nel capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future" in "Saipem Sustainability 2012". La variazione nella quantità di emissioni segue quelle del consumo di carburanti. I fattori di emissione sono basati su "Saipem Emission Estimation Methodology", certificata da Bureau Veritas nel 2011, una metodologia allineata con gli standard internazionali per il calcolo delle emissioni.
ktCO ₂ eq	-	120,1	69,7	* Il dato del 2010 è calcolato secondo la metodologia usata precedentemente.
				Si precisa che i risultati conseguiti in seguito ad azioni di miglioramento saranno monitorati quantitativamente. Maggiori dettagli sono presenti nel capitolo "Environmental protection: delivering a sustainable future" in "Saipem Sustainability 2012".
kt	3,3	4,0	4,2	
kt	19,0	22,4	26,2	
kt	9,6	9,0	10,7	
kt	-	-	0,7	
kt	-	-	1,0	
10 ³ m ³	2.618,6	1.642,0	3.696,3	
10 ³ m ³	-	-	400,4	
10 ³ m ³	-	-	572,8	
10 ³ m ³	-	-	480,3	
10 ³ m ³	-	-	2.242,6	
kt	206,4	199,9	257,9	
kt	12,0	22,3	31,9	
kt	3,9	4,3	5,3	I rifiuti pericolosi sono aumentati rispetto al 2010 perché, in conformità alle legislazioni locali, per alcuni progetti le acque di scarico sono riportate nella categoria rifiuti pericolosi. I rifiuti non pericolosi sono aumentati per il maggior numero di attività di costruzione nel 2012. Si specifica che il dato del 2011 ha subito nel corso del 2012 una revisione, qui riportata.
kt	2,8	4,3	13,9	
kt	165,5	134,6	171,5	
kt	6,0	11,2	4,0	
kt	16,2	23,2	31,3	
n.	55	94	144	
n.	-	-	-	
n.	-	-	-	
n.	-	-	3	
n.	-	-	16	* Il dato riportato per volume di sostanze sversate nel 2010 è parziale, in quanto il monitoraggio dell'indicatore su tutte le realtà operative significative è funzionale dal 2011.
n.	-	-	1	Tutti gli incidenti sono rendicontati e investigati adeguatamente in modo da stabilire le cause e individuare le azioni correttive per evitare che tali eventi accadano nel futuro. Ogni trimestre sono diffusi dei bollettini ambientali e dei report a livello di Gruppo per condividere le "lesson learned".
n.	-	-	-	
n.	-	-	12	
n.	-	-	112	
m ³	73,12*	656,45	5,4	
m ³	-	-	1,6	
m ³	-	-	3,8	

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Performance ambientale	EN24	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I, II, III e VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero	Non materiale. I rifiuti pericolosi sono per la maggior parte smaltiti localmente tramite società terze, con eccezione di alcuni inceneriti a bordo di alcuni tra i principali mezzi.
	EN26	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto	Saipem come contrattista del settore Oil&Gas, dal punto di vista contrattuale, non si può fare carico dei prodotti e servizi forniti, in quanto questi sono definiti e gestiti dal cliente. Saipem adotta tutte le misure necessarie a garantire la salvaguardia ambientale nell'esecuzione lavori, sia nelle attività gestite direttamente con proprio personale e mezzi, che nelle operazioni sulle quali applica un controllo operativo.
	EN27	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria	Non materiale. I prodotti e i servizi venduti da Saipem non richiedono un imballaggio.
	EN28	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale	Nel corso del 2012 Saipem non ha ricevuto significative multe o sanzioni non monetarie per inosservanza di leggi e regolamenti in materia ambientale.
	EN30	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia	Saipem, essendo una società contrattista, contabilizza nel proprio sistema solo le spese e gli investimenti fatti per le proprie attività e i propri asset, non quelle finalizzate allo scopo del lavoro per un progetto operativo, in cui tali costi sono rimborsati dal cliente, essendo richiesti e approvati dal cliente stesso e divenendo parte del costo complessivo di progetto. Investimenti HSE Spese per la gestione HSE integrata Spese per l'ambiente
Occupazione	LA1	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologia, tipo di contratto e di distribuzione territoriale	Totale dipendenti a fine periodo, di cui: Middle and Senior Manager White Collar Blue Collar dipendenti in Paesi extra-UE dipendenti donne dipendenti con contratto a tempo indeterminato dipendenti con contratto full-time
	LA2	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica	Incremento forza lavoro, di cui: uomini donne Risoluzione di risorse critiche
	LA3	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi	I benefit sia di tipo monetario che in natura vengono a oggi riconosciuti ai dipendenti a prescindere dalla loro tipologia contrattuale (tempo determinato/indeterminato) fatto salvo per quelle particolari prestazioni che, per loro natura, possono risultare incompatibili da un punto di vista temporale con la durata dei contratti a tempo determinato.
Relazioni Industriali	LA4	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	Su un totale di 40.419 dipendenti monitorati nel 2012, 19.770 sono coperti da accordi collettivi di contrattazione.
	LA5	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva	Saipem assicura la tempestiva e preventiva presentazione alle rappresentanze sindacali delle modifiche organizzative, prima della loro emissione, che producono cambiamenti negli assetti aziendali, al fine di trasmettere condivisione sulle scelte aziendali e informare i lavoratori in modo capillare. Questa consuetudine e modalità di consultazione e informazione deriva da una consolidata prassi di relazioni industriali costruita nel tempo.

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive
--------------	------	------	------	-------------------------

Maggiori informazioni sulla gestione della catena di fornitura sono presenti nel capitolo "Building a sustainable supply chain" di "Saipem Sustainability 2012".

Maggiori informazioni sulle misure adottate da Saipem per ridurre gli impatti ambientali dei propri mezzi sono presenti nel capitolo "Managing Company business for long-lasting success"; maggiori dettagli invece sulle iniziative implementate per garantire la salvaguardia ambientale nell'esecuzione dei lavori ed "Environmental protection: delivering a sustainable future" nel documento "Saipem Sustainability 2012".

mIn euro	-	19,4	35,4
----------	---	------	------

mIn euro	-	31,7	39,7
----------	---	------	------

mIn euro	-	2,7	6,7
----------	---	-----	-----

n.	41.174	44.232	48.455
----	--------	--------	--------

n.	5.039	5.137	5.293
----	-------	-------	-------

n.	18.413	20.382	22.148
----	--------	--------	--------

n.	17.722	18.713	21.014
----	--------	--------	--------

n.	30.611	33.822	37.322
----	--------	--------	--------

n.	4.439	5.068	5.331
----	-------	-------	-------

n.	-	17.679	18.025
----	---	--------	--------

n.	-	-	48.227
----	---	---	--------

n.	-	-	4.223
----	---	---	-------

n.	-	-	3.960
----	---	---	-------

n.	-	-	263
----	---	---	-----

n.	2.369	2.918	3.541
----	-------	-------	-------

Ulteriori dettagli relativi all'occupazione sono forniti nella sezione "Le Persone" del presente documento e nel documento "Saipem Sustainability 2012".

%	65	55	48
---	----	----	----

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Salute e Sicurezza sul Lavoro	LA6	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore	<p>Saipem promuove la cultura della salute e la sicurezza con iniziative formative e informative. Secondo legislazione o prassi interna sono stati sottoscritti accordi di livello nazionale e aziendale articolati per tipologie di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costituzione delle rappresentanze dei lavoratori per la sicurezza (composizione e numero), previsioni obbligatorie per l'utilizzo dispositivi di protezione individuale; - piani di formazione specifica per gli operatori della sicurezza (figure aziendali preposte e rappresentanti dei lavoratori) e informazione capillare sui temi della sicurezza a tutti i dipendenti; - consultazioni periodiche tra Azienda e Rappresentanze dei lavoratori. <p>I temi salute, sicurezza e ambiente variano a seconda della legislazione vigente o della contrattazione collettiva di settore applicata. Le buone prassi, in difetto di articolazioni legislative o contrattuali, sono declinate secondo linee guida fornite da organismi sovranazionali quali ILO, generalmente applicabile al mondo del lavoro, o IMO, relativa al settore marittimo.</p>
	LA7	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica	<p>Worked manhours</p> <p>Fatal accidents</p> <p>Lost Time Injuries</p> <p>Days lost</p> <p>Total recordable Incidents</p> <p>LTI Frequency Rate</p> <p>TRI Frequency Rate</p> <p>Malattie professionali denunciate</p>
	LA8	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi	<p>Ore di formazione HSE</p> <p>Dosi di vaccino somministrate ai dipendenti e subcontrattisti</p> <p>Tool Box Talks</p>
	LA9	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza	<p>La promozione della salute e della sicurezza sono sostenute anche dagli accordi di livello nazionale e aziendale. Tali accordi, condivisi con le organizzazioni sindacali, determinano le modalità di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori, principalmente in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - costituzione delle rappresentanze dei lavoratori per la sicurezza (composizione e numero); - previsioni obbligatorie per l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale; - piani di formazione specifica per gli operatori della sicurezza (figure aziendali preposte e rappresentanti dei lavoratori) e informazione capillare sui temi della sicurezza a tutti i dipendenti; - consultazioni periodiche tra Azienda e Rappresentanze dei lavoratori. <p>In Italia, i temi salute, sicurezza e ambiente sono regolati da disposizioni contrattuali specifiche e dal contratto nazionale del lavoro. In particolare, quest'ultimo prevede la nomina di rappresentanti aziendali dei lavoratori per la loro tutela sui temi salute, sicurezza e ambiente. La nomina avviene per elezione; il numero di rappresentati è previsto dalla legge e dal contratto collettivo. Saipem inoltre ha legato parzialmente l'erogazione di premi integrativi oltre che a indicatori di redditività e di produttività a indicatori riferiti a obiettivi di sicurezza.</p>

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive
--------------	------	------	------	-------------------------

Alcune contrattazioni di livello aziendale prevedono che l'erogazione di premi integrativi oltre che a indicatori di redditività e di produttività siano legati a indicatori riferiti a obiettivi di sicurezza (per esempio, Safety Frequency Rate). Nel 2012 è stato sottoscritto un accordo con le RLSA (Rappresentanze, Lavoro, Sicurezza e Ambiente) delle sedi di Milano e Fano per l'assunzione delle competenze in materia di sicurezza relative ai cantieri onshore italiani. Maggiori dettagli sono presenti nel capitolo "Health & Safety: key principles in Saipem's operations" nel documento "Saipem Sustainability 2012".

mIn ore	280,98	329,54	321,99	<p>Metodologia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le manhours worked sono il numero totale di ore lavorate dai dipendenti della compagnia e delle società contrattiste all'interno del perimetro dei siti operativi; - per giorni persi di lavoro si intende il totale dei giorni di calendario in cui la persona lesa non era in grado di svolgere il proprio lavoro come risultato di un LTI. Il calcolo dei giorni persi parte dal secondo giorno rispetto al verificarsi dell'incidente fino al giorno in cui la persona è in grado di tornare al lavoro; - LTIFR e TRIFR sono calcolati per milione di ore lavorate, come standard applicato a livello internazionale nel settore.
n.	6	6	3	
n.	105	96	99	
n.	4.196	4.447	5.625	
n.	480	427	342	
ratio	0,40	0,31	0,32	
	1,71	1,30	1,06	
n.	8	7	7	
n. ore	924.267	1.187.820	1.687.258	
n.	12.450	12.387	9.124	
n.	482.929	585.957	781.401	<p>Le ore di training HSE comprendono la totalità delle ore di competenza dei progetti. Nei capitoli "Health & Safety: key principles in Saipem's operations" e "Living together with local communities" del documento "Saipem Sustainability 2012" sono descritte più in dettaglio le politiche e alcune delle iniziative per la promozione della salute dei dipendenti e delle comunità locali. Iniziative implementate nel 2012 sono descritte nel documento "Saipem Sustainability 2012".</p>

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Formazione e Istruzione	LA10	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori	Totale ore di formazione
	LA11	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	Saipem basa il proprio successo di business su una forte capacità tecnica sia di mezzi sia umana. La formazione continua e lo sviluppo delle competenze sono elementi fondamentali della gestione e dello sviluppo delle persone. Saipem gestisce la valutazione delle competenze basandola su una mappatura specifica per ogni ruolo aziendale in termini di obiettivi, responsabilità e competenze sia tecniche sia personali.
	LA12	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera	Numero complessivo di Skill Assessments Numero totale di valutazioni della performance a cui sono sottoposti i dipendenti
Diversità e Pari Opportunità	LA13	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	Manager White Collar Blue Collar
	LA14	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria	Occupazione femminile Donne che occupano una posizione manageriale Dipendenti con età minore di 30 anni di cui donne: Dipendenti con età tra 30 e 50 anni di cui donne: Dipendenti con età maggiore di 50 anni di cui donne: Numero di nazionalità rappresentate nella popolazione dei dipendenti Rapporto tra stipendio base delle donne rispetto allo stipendio base degli uomini, per categoria: Senior manager Manager White Collar Blue Collar
Occupazione	LA15*	Rientro sul posto di lavoro e tasso di retention al termine del congedo parentale, suddiviso per genere	Saipem, focalizzata al mantenimento di personale qualificato, riconosce agli istituti di congedo (maternità, paternità, per formazione, etc.) un ruolo imprescindibile e di sostegno all'obiettivo perseguito. I lavoratori godono di periodi di congedo parentale, definiti secondo le leggi e gli accordi sindacali locali. Pertanto i dipendenti, indipendentemente dal loro sesso, al loro rientro dal congedo tornano al lavoro in posizioni che salvaguardano la professionalità acquisita, la retribuzione in essere al momento del rientro, la partecipazione ai piani di crescita professionale previsti in azienda.

[*] L'indicatore fa riferimento alla versione G3.1 della linea guida GRI.

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive	
ore	-	1.809.753	2.624.610		
n.	-	761	2.605	In particolare, le skills professionali vengono monitorate e misurate tramite il processo di Skill Evaluation, con una cadenza temporale legata alle necessità specifiche. Attualmente l'attività prevede che partendo dal ruolo di appartenenza della persona il manager di riferimento effettui una valutazione della risorsa sulle competenze tecniche, facendo riferimento anche al livello di seniority, e venga poi supportato per completare la valutazione delle skills personali. Durante tale attività possono emergere dei gap tra livello di competenze e conoscenze richieste da uno specifico ruolo e il livello posseduto dalla persona; in tal caso si offre la possibilità di effettuare training specifico, on the job, di aula, o pratico al fine di incrementare le proprie capacità professionali. La formazione quindi si connota come un processo che copre l'intero ciclo di vita professionale della persona poiché è finalizzata sia alla copertura del ruolo rivestito sia al supporto della copertura dei ruoli che potrà svolgere in futuro in base ai piani di sviluppo del personale finalizzati alla copertura dei fabbisogni di progetto e di struttura in termini qualitativi e quantitativi.	
n.	-	17.220	23.498		
n.	-	-	3.401		
%	-	-	64		
n.	-	-	10.774		
%	-	-	49		
n.	-	-	9.323		
%	-	-	44		
n.	4.439	4.911	5.331		Per quanto riguarda le categorie protette, Saipem opera nel pieno rispetto delle convenzioni e accordi internazionali in materia di tutela dei diritti umani e del lavoro, delle normative nazionali dei Paesi in cui la compagnia opera e in linea con quanto previsto all'interno del proprio Codice Etico. Saipem garantisce medesime opportunità professionali ripudiando ogni sorta di discriminazione e facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato su criteri di merito e di competenza; in tal senso, ad esempio, con riferimento al contesto normativo italiano, sono state stipulate nel corso del 2012 delle convenzioni con la Pubblica Amministrazione, aventi a oggetto l'inserimento di personale disabile, volte ad assicurare un più efficace e rapido punto di incontro tra l'azienda e le risorse con competenze e professionalità di interesse presenti sul mercato del lavoro.
n.	-	-	622		
n.	-	-	9.140		
n.	-	-	1.399		
n.	-	-	31.230		
n.	-	-	3.341		
n.	-	-	8.085		
n.	-	-	591		
n.	-	119	124		
%	-	-	79	L'indicatore è stato calcolato come il rapporto tra stipendio medio di una donna rispetto allo stipendio medio di un uomo per categoria di appartenenza. Le categorie di appartenenza dei dipendenti esteri sono state individuate secondo le logiche della "Job Evaluation System". Nel 2012 la metodologia di calcolo è modificata per renderla il più aderente possibile alla realtà internazionale di Saipem.	
%	-	91	90		
%	-	92	89		
%	-	92	128		

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Pratiche di Investimento e Approvvigionamento	HR1	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti a una relativa valutazione	I fornitori coinvolti in attività di approvvigionamento con Saipem devono prendere visione e accettare nella totalità il Modello 231 comprendente il Codice Etico Saipem che si ispira nei suoi principi alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite, ai Principi Fondamentali dell'International Labour Organization (ILO) e alle linee guida OECD per le società multinazionali. Tale Modello è incluso come documento contrattuale in tutti i contratti standard emessi da Saipem. L'accettazione d'ordine implica accettazione del Modello e del Codice Etico Saipem, per cui la totalità degli ordini risulta coperta.
	HR2	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese	Un elemento fondamentale nel processo di qualifica dei fornitori è la Dichiarazione del Fornitore (Vendor Declaration) nella quale il fornitore si impegna ad agire in stretta osservanza ai principi definiti nel Codice Etico di Saipem, nonché di rispettare i Diritti Umani in conformità alla Politica di Sostenibilità Saipem e si impegna a sottoscrivere le richieste in accordo alla legge nazionale in vigore ad adempiere a tutti gli obblighi retributivi, contributivi e assicurativi relativi al proprio personale.
Non Discriminazione	HR4	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese	<p>Sono state ricevute quattro segnalazioni di presunte pratiche discriminatorie. Tre segnalazioni sono state chiuse come non fondate, mentre la quarta è ancora aperta. In due casi sono comunque state implementate delle azioni migliorative/correttive (riassunzione della dipendente e miglioramento del processo di gestione del lavoro straordinario).</p> <p>Segnalazioni legate a pratiche discriminatorie, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fondate o parzialmente fondate - aperte
Libertà di Associazione e Contrattazione Collettiva	HR5	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti	Saipem si impegna a condurre tutte le sue attività in conformità di quanto descritto e dettagliato nel Modello 231, comprendente il Codice Etico Saipem che si ispira nei suoi principi alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite, ai Principi Fondamentali dell'ILO (International Labour Organization) e delle Linee Guida OECD. Tutti i fornitori devono inoltre prendere visione e accettare nella totalità tale Modello. Inoltre, dal 2011 Saipem ha integrato il proprio processo di valutazione dei fornitori con lo scopo di valutare la Responsabilità Sociale della propria catena di fornitura. L'attuale sistema di qualifica fornitori è stato integrato con i requisiti concernenti il rispetto dei diritti sociali e del lavoro, in linea con i "Fundamental Principles and Rights at Works" dell'International Labour Organization (ILO), nonché con lo standard SA8000, focalizzandosi sui seguenti principali aspetti: lavoro minorile e obbligato, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, remunerazione, orario di lavoro, discriminazione e procedure disciplinari, salute e sicurezza. È stato avviato un programma di audit specifici su alcuni nuovi fornitori in Cina, India, Sud Corea, Brasile e Turchia.
Lavoro Minorile	HR6	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione	
Lavoro Forzato	HR7	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato od obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione	

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive
--------------	------	------	------	-------------------------

Maggiori dettagli si possono trovare nel capitolo "Building a sustainable supply chain" di "Saipem Sustainability 2012" e nel Codice Etico.

Saipem ha inoltre avviato un'attività di verifica anche on-site su 19 fornitori, con riferimento ai diritti sul lavoro, ispirata ai Principi Fondamentali dell'ILO e allo Standard SA8000. Maggiori dettagli si possono trovare nel capitolo "Building a sustainable supply chain" di "Saipem Sustainability 2012", nel Codice Etico e nella Politica di Sostenibilità.

Maggiori dettagli sul processo di gestione delle segnalazioni si possono trovare nel capitolo "Global company, global integrity" di "Saipem Sustainability 2012".

n.	-	3	4	Le segnalazioni ricevute sono trattate secondo le modalità descritte nella procedura "Segnalazioni ricevute da Saipem e dalle società controllate" disponibile sul sito web di Saipem nella sezione Corporate Governance. Si specifica che il dato del 2011 è stato aggiornato in quanto la segnalazione che risultava ancora aperta al 31 dicembre 2011 è stata chiusa e ritenuta non fondata.
n.	-	-	-	
n.	-	-	1	

Maggiori dettagli sulle attività di verifica sui fornitori si possono trovare nel capitolo "Building a sustainable supply chain" di "Saipem Sustainability 2012".

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Pratiche di Sicurezza	HR8	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione	Dal 2010 Saipem ha introdotto nei contratti con le società di security delle clausole inerenti il rispetto dei diritti umani, il cui mancato rispetto è causa di rescissione di contratto. Il personale che lavora all'estero viene normalmente sottoposto a formazione prima della partenza. Inoltre è in corso di progettazione un training sui diritti umani indirizzato al personale di security.
	HR9	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	Non sono state ricevute segnalazioni sull'argomento.
Assessment	HR10*	Percentuale e numero totale delle operazioni della Società che sono state soggette a revisioni e/o valutazioni d'impatto per quanto riguarda tematiche relative ai diritti umani	Per tutti i nuovi progetti operativi sui quali Saipem è responsabile della security, preliminarmente alla possibile offerta viene fatto un Security Risk Assessment sul Paese in oggetto. In caso di decisione a proseguire con l'offerta, viene inoltre preparato il Project Security Execution Plan. Viene analizzato il rischio security connesso alle attività operative e al contesto, ivi incluse tematiche di violazioni dei diritti umani. Sulla base dei rischi identificati vengono stabilite le azioni da intraprendere per la gestione e minimizzazione degli stessi. Valutazione dei rischi di Security sui progetti
	HR11*	Numero di reclami relativi ai diritti umani archiviati, indirizzati e risolti attraverso una procedura strutturata	Segnalazioni relative ai diritti dei lavoratori, di cui: - fondate o parzialmente fondate - aperte
Comunità Locali	S01	Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio di attività, di operatività e di dismissione	Nella gestione dei progetti operativi spesso il cliente stesso fornisce un Socio-economic Impact Assessment a cui Saipem deve attenersi; inoltre in molti casi il cliente mantiene il solo e unico contatto diretto con le comunità ospitanti. Negli altri casi, Saipem adotta tutte le misure necessarie a valutare i potenziali impatti delle proprie attività e le relative azioni di mitigazione, oltre a specifiche attività e progetti volti allo sviluppo del contesto socio-economico locale.
	S09*	Operazioni con un impatto negativo potenziale o reale sulle comunità locali	Operazioni ove Saipem ha una responsabilità diretta per gli impatti generati sul contesto locale riguardano la costruzione di nuove Yard di fabbricazione o basi logistiche. In questi casi, Saipem adotta lo strumento del Socio-economic Impact Assessment per la valutazione degli impatti, che comunque risultano sia positivi che negativi, al fine di massimizzare i benefici per le comunità ospitanti e minimizzare gli effetti negativi. Nel corso del 2012 è stato realizzato uno studio di valutazione degli impatti sulle comunità relativo al nuovo centro di Tecnologia e Costruzione Offshore di Guarujá [Brasile].
	S010*	Prevenzione e misure di mitigazione implementate nelle operazioni con un impatto negativo potenziale o reale sulle comunità locali	A seguito di studi di analisi del contesto socio-economico e/o studi di Socio-economic Impact Assessment, Saipem predisponde un Actions Plan inerente le azioni di mitigazione/gestione degli impatti generati sulle comunità locali.
Corruzione	S03	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione	Dipendenti formati su tematiche di compliance, governance, etica e anti-corruzione Ore di formazione effettuate su tematiche di compliance, governance, etica e anti-corruzione
	S04	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione	A oggi non sono stati accertati casi legati alla corruzione. Le procedure anti-corruzione e il Modello di Saipem prevedono comunque specifiche azioni correttive e sanzioni disciplinari in caso di violazione della normativa e delle procedure in materia. Inoltre, specifiche clausole contrattuali prevedono la risoluzione dei contratti in essere qualora partner commerciali, intermediari e subappaltatori violino a tali leggi/procedure interne. In base alle eventuali violazioni e alle modalità delle stesse vengono prese le azioni correttive che si ritengono necessarie e risultano più opportune.

[*] L'indicatore fa riferimento alla versione G3.1 della linea guida GRI.

Unità misura	2010	2011	2012	Informazioni aggiuntive
--------------	------	------	------	-------------------------

Maggiori dettagli sulle attività per garantire la sicurezza degli asset e delle persone sono disponibili nel capitolo "People, our success driver" di "Saipem Sustainability 2012".

Maggiori dettagli sul processo di gestione delle segnalazioni si possono trovare nel capitolo "Global company, global integrity" di "Saipem Sustainability 2012".

Maggiori dettagli sulle attività per garantire la sicurezza degli asset e delle persone sono disponibili nel capitolo "People, our success driver" di "Saipem Sustainability 2012".

n.	-	32	132
----	---	----	-----

n.	-	2	12
----	---	---	----

n.	-	1	1
----	---	---	---

n.	-	-	5
----	---	---	---

Le segnalazioni ricevute sono trattate secondo le modalità descritte nella procedura "Segnalazioni ricevute da Saipem e dalle società controllate" disponibile sul sito web di Saipem nella sezione Corporate Governance. Si specifica che il dato del 2011 è stato aggiornato in quanto la segnalazione che risultava ancora aperta al 31 dicembre 2011 è stata chiusa e ritenuta fondata.

Esempi di iniziative implementate nel corso dell'anno sono descritte nel documento "Saipem Sustainability 2012".

Esempi di iniziative implementate nel corso dell'anno sono descritte nel documento "Saipem Sustainability 2012".

Esempi di iniziative implementate nel corso dell'anno sono descritte nel documento "Saipem Sustainability 2012".

n.	-	999	1.050
----	---	-----	-------

n.	-	8.400	16.800
----	---	-------	--------

Vengono organizzati corsi di formazione, in modalità sia di e-learning che di workshop, su tematiche di anti-corruzione, sul Codice Etico di Saipem, sul modello 231 e su altre tematiche per diffondere la conoscenza di questi argomenti ai dipendenti in modo da prevenire casi di non-conformità alla legge. Si specifica che le ore di formazione sono state calcolate conteggiando le ore medie effettuate per tipologia di corso. Maggiori dettagli si trovano nel capitolo "Global company, global integrity" di "Saipem Sustainability 2012".

Maggiori dettagli sono disponibili nel capitolo "Global company, global integrity" del documento "Saipem Sustainability 2012" e nei paragrafi inerenti Consorzio TSKJ, Algeria e Kuwait della sezione "Contenziosi" della "Relazione Finanziaria Annuale".

Area	Codice GRI	Descrizione GRI	Indicatore di Performance Saipem
Contributi Politici	S06	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese	Saipem non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli previsti da normative specifiche.
Comportamenti Anti-Collusivi	S07	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze	A quanto risulta, nel 2012 Saipem non ha ricevuto notifiche legali per comportamento anti-concorrenziale e/o adozione di pratiche monopolistiche e in violazione della legge antitrust.
Conformità	S08	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non-conformità a leggi o regolamenti	Nel corso del 2012 Saipem non è stata interessata da alcuna multa o sanzione non monetaria per non-conformità con leggi e regolamenti.
Salute e Sicurezza dei Clienti	PR1	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	Saipem, come contrattista, opera sempre in compliance con le richieste del cliente, e la responsabilità del prodotto rimane contrattualmente in capo al cliente. Saipem partecipa alla salvaguardia della salute e della sicurezza per tutto il personale impegnato nelle attività operative e per le comunità ospitanti.
	PR2	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita	Saipem opera sempre nel rispetto dei regolamenti internazionali e delle richieste del cliente.
Etichettatura di Prodotti e Servizi	PR3	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi	Non materiale. I prodotti forniti da Saipem rispettano le condizioni contrattuali imposte dal cliente.
	PR4	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi	Non materiale. Saipem fornisce prodotti che non necessitano di etichettatura, e in ogni caso il riferimento per gli standard tecnici e di qualità sono le condizioni contrattuali imposte dal cliente.
	PR5	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione	Questionari di Customer Satisfaction ricevuti Punteggio medio di soddisfazione del cliente (su un punteggio che va da 1 a 10) Punteggio medio di soddisfazione del cliente su tematiche di Sostenibilità (su un punteggio che va da 1 a 10)
Marketing Communication	PR6	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione	Non materiale. Per Saipem, il cliente è sostanzialmente diverso da un "consumatore", essendo piuttosto un "committente".
	PR7	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione	Non materiale. Il cliente è responsabile per il prodotto in sé, Saipem solo per la realizzazione dello stesso.
Rispetto della Privacy	PR8	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori	Non materiale. I clienti di Saipem non rientrano nella categoria consumatori, ma sono società tendenzialmente di dimensione molto grandi e il trattamento dei dati sensibili non è paragonabile a quello previsto per le persone fisiche. In ogni caso non sono stati registrati reclami di questo tipo.
Conformità	PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non-conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	Non materiale. Il cliente è responsabile per il prodotto in sé, Saipem solo per la realizzazione dello stesso. In ogni caso non si registrano casi rientranti nella tematica richiesta.

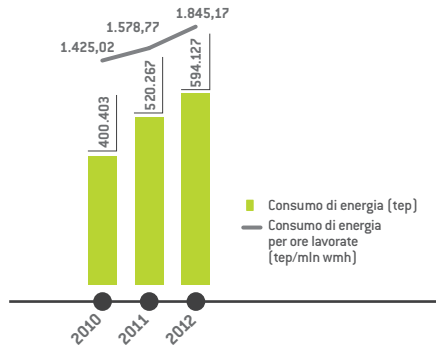
La Performance HSE

La scheda mostra approfondimenti sul tema della gestione ambientale, di sicurezza e della salute, fornendo indicatori più specifici sul consumo energetico, la performance di sicurezza, il

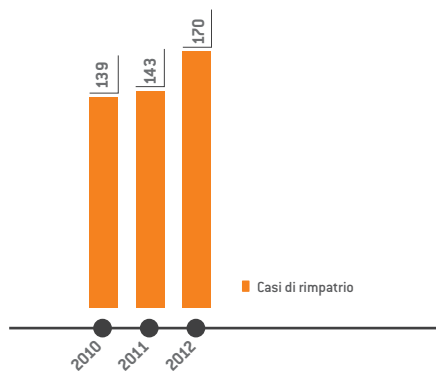
programma LiHS e i programmi e gli strumenti di promozione della salute.

Indicatori di performance integrativi

Consumo totale di energia



Casi di rimpatrio



I casi di rimpatrio dovuti a motivi di salute dei dipendenti Saipem e dei subcontrattisti sono costantemente monitorati e analizzati. Nel 2012 ci sono stati 170 casi, di cui 134 dipendenti Saipem e 36 subcontrattisti. Inoltre, sul totale dei casi, 102 persone sono state rimpatriate per malattia e 42 a seguito di incidenti. 12 casi hanno portato a decesso. La principale causa di rimpatrio è stata l'insorgere di malattie del sistema circolatorio (34 casi) e a seguire malattie del sistema digestivo.

Leading indicator aggiuntivi per la performance di sicurezza

	2010	2011	2012
Tool box talks	482.929	585.957	781.401
HSE meetings	31.283	41.757	45.287

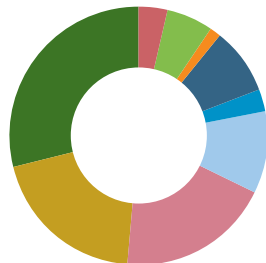
Indicatori di performance del programma Leadership in Health and Safety (LiHS)

	2010	2011	2012	Totale
Facilitatori formati LiHS	26	12	23	61
Workshop realizzati	120	115	130	365
Numero di partecipanti a workshop	1.392	1.421	1.643	4.456
Numero di "cascading events"	176	85	148	409
Numero di partecipanti ai "cascading events"	6.265	4.958	5.046	16.269
"Five Stars train the trainer"	8	14	3	25
Numero di "Five Stars training"	204	196	248	648
Numero di partecipanti ai "Five Stars training"	2.150	2.055	2.336	6.541
Numero di "Leading Behaviour cascading events"		663	237	900
Numero di partecipanti ai "Leading Behaviour cascading events"		21.615	8.515	30.130

Nota: i dati LiHS vengono aggiornati su base periodica, non sempre coincidente con l'anno fiscale. I cambiamenti possono avvenire da un anno all'altro.

Maggiori dettagli sul programma LiHS sono disponibili nel capitolo "Health & Safety: key principles in Saipem's operations" del documento "Saipem Sustainability 2012".

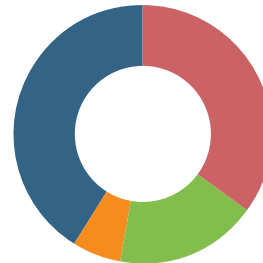
Visite effettuate e casi clinici (%)



- 4% Infezioni e parassitosi
- 6% Malattie pelle e tessuti subcutanei
- 1% Malattie circolatorie
- 8% Malattie apparato digestivo
- 3% Malattie occhi e annessi
- 10% Malattie muscoloscheletriche
- 19% Malattie respiratorie
- 20% Altre malattie
- 29% Visite di follow-up e profilassi

Consulti medici sono svolti periodicamente in tutti i progetti operativi a beneficio dei dipendenti. Nel 2012 sono state registrate 85.361 visite/casi medici con un incremento del 13% rispetto al 2011 (75.464). Principalmente sono state svolte misure di profilassi e visite di follow-up (16.814). Con riguardo ai casi medici, si sono riscontrate soprattutto malattie respiratorie (16.253). Mentre 368 sono dovuti a incidenti correlati o non con l'attività lavorativa.

Spese HSE (%)



- 35% Attività trasversali HSE
- 18% Salute e igiene industriale
- 6% Ambiente
- 41% Sicurezza

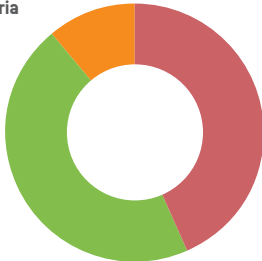
Nel 2012 le spese HSE ammontano a circa 114 milioni di euro, di cui circa il 9% (11 milioni) per il personale medico.

Le Persone

La scheda mostra approfondimenti sul tema della gestione delle risorse umane, fornendo informazioni sulla popolazione Saipem, indicatori di diversità e sviluppo del personale.

Indicatori di performance integrativi

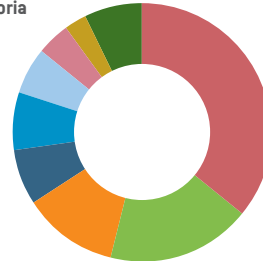
Dipendenti per categoria (n.)



- 21.014 Blue Collar
- 22.148 White Collar
- 5.293 Manager e Senior Manager

Su un totale di 48.455 dipendenti 5.331 (11%) sono donne che per il 4% sono inquadrate come Blue Collar, per l'84% come White Collar e per il 12% come Manager.

Dipendenti per categoria (%)



- 36% Construction
- 18% Engineering
- 12% Drilling
- 7% Quality, Health, Safety and Environment
- 7% Asset Development e Maintenance
- 6% General Support
- 4% Project Management
- 3% Procurement
- 7% Altre Aree

La composizione della forza lavoro per categoria e area professionale denota la connotazione operativa della Società, con una forte propensione a figure professionali produttive e ingegneristiche, sia per il business di costruzione che per la perforazione. L'attenzione alle tematiche OHSE si riflette inoltre nella percentuale di personale dedicato, che consta il 7% della forza lavoro.

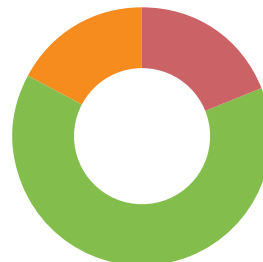
Dipendenti internazionali per area geografica (%)



- 22% Americhe
- 8% CSI
- 14% Europa
- 17% Medio Oriente
- 16% Oceania e resto Asia
- 23% Africa

Su un totale di 40.996 persone (sono esclusi gli italiani) la maggior parte della forza lavoro si trova nelle Americhe e in Africa.

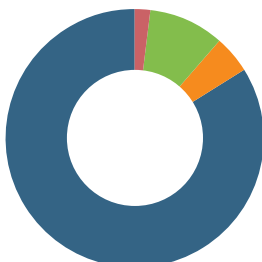
Fasce d'età dipendenti (%)



- 19% Sotto i trenta
- 64% Tra i 30 e i 50
- 17% Sopra i 50

Su un totale di 48.455 dipendenti il 19% sono sotto i 30 anni. In questa fascia d'età in particolare le dipendenti donne sono 1.399, ovvero il 26% del totale (5.331).

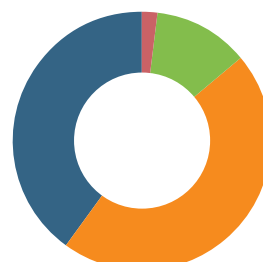
Valutazioni delle skill effettuate (%)



- 2% Valutazione delle skill manageriali
- 10% Valutazione del potenziale
- 5% Valutazione del potenziale per esperti
- 83% Valutazione delle skill tecniche

Su 2.605 valutazioni effettuate, l'83% (2.184) sono valutazioni delle competenze tecniche. Tale numero rispecchia la connotazione tecnica del business della Società.

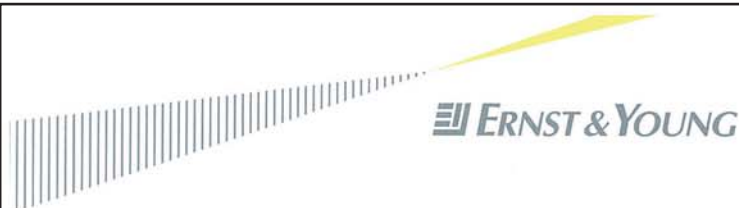
Dipendenti sottoposti a monitoraggio delle performance (%)



- 2% Senior Manager
- 12% Manager
- 46% White Collar
- 40% Blue Collar

Nel 2012 sono state effettuate un totale di 23.498 valutazioni delle performance dei dipendenti.

Relazione della Società di Revisione



Reconta Ernst & Young S.p.A.
Via della Chiusa, 2
20123 Milano
Tel. (+39) 02 722121
Fax (+39) 02 72212037
www.ey.com

Relazione della società di revisione sulla revisione limitata dell'addendum alla "Relazione Finanziaria Annuale 2012" denominato "La Performance di Sostenibilità" del Gruppo Saipem al 31 dicembre 2012

Agli Azionisti
della Saipem S.p.A.

1. Abbiamo effettuato la revisione limitata dell'addendum alla "Relazione Finanziaria Annuale 2012" del Gruppo Saipem denominato "La Performance di Sostenibilità" (di seguito anche "Addendum"). La responsabilità della redazione dell'Addendum in conformità alle linee guida "Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2006 dal G.R.I. - Global Reporting Initiative, indicate nel paragrafo "Metodologia, criteri e principi di reporting", compete agli amministratori della Saipem S.p.A., così come la definizione degli obiettivi del Gruppo in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti. Compete altresì agli amministratori della Saipem S.p.A. l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'adozione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nell'Addendum. È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto.
2. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione limitata indicati nel principio "International Standard on Assurance Engagements 3000 - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" ("ISAE 3000"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board. Tale principio richiede il rispetto dei principi etici applicabili ("Code of Ethics for Professional Accountants" dell'International Federation of Accountants - I.F.A.C.), compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una limitata sicurezza, inferiore rispetto a una revisione completa, che l'Addendum non contenga errori significativi. Un incarico di revisione limitata dell'Addendum consiste nell'effettuare colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nell'Addendum, analisi dell'Addendum ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze probative ritenute utili. Le procedure effettuate sono riepilogate di seguito:
 - a. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico finanziario riportati nell'Addendum con i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo Saipem al 31 dicembre 2012, sul quale abbiamo emesso la nostra relazione di revisione in data 3 aprile 2013 ai sensi degli artt. 14 e 16 del D.Lgs. 27.1.2010;
 - b. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nell'Addendum. In particolare abbiamo svolto le seguenti procedure:
 - interviste e discussioni con il personale della Direzione di Saipem S.p.A., al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione dell'Addendum, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione dell'Addendum;

Reconta Ernst & Young S.p.A.
Sede Legale: 00198 Roma - Via Po, 32
Capitale Sociale € 1.402.500,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584
P.I. 00891231003
Iscritta all'Albo Revisori Contabili al n. 70945 Pubblicato sulla G.U.
Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n.10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



- interviste con il personale della società controllata Ersai Caspian Contractor LLC, presso la sede di Aktau (Kazakhstan) e verifiche in sito presso il sito produttivo di Kuryk (Kazakhstan);
 - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione dell'Addendum, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nell'Addendum;
- c. analisi della conformità delle informazioni qualitative riportate nell'Addendum alle linee guida identificate nel paragrafo 1 della presente relazione e della loro coerenza interna, con particolare riferimento alla strategia, alle politiche di sostenibilità e all'identificazione degli aspetti significativi per ciascuna categoria di stakeholder;
 - d. analisi del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate;
 - e. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante della Saipem S.p.A., sulla conformità dell'Addendum alle linee guida identificate nel paragrafo 1, nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

La revisione limitata ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella di una revisione completa svolta secondo l'ISAE 3000 e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di una revisione completa. Per quanto riguarda i dati e le informazioni relativi all'esercizio precedente, presentati ai fini comparativi, si fa riferimento alla nostra relazione emessa in data 28 marzo 2012.

3. Sulla base di quanto svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che l'addendum "La Performance di Sostenibilità" incluso nella "Relazione Finanziaria Annuale 2012" del Gruppo Saipem non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida "Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2006 dal G.R.I. - Global Reporting Initiative, come descritto nel paragrafo "Metodologia, criteri e principi di reporting".

Milano, 3 aprile 2013

Reconta Ernst & Young S.p.A.

Pietro Carena
(Socio)

